

редакция №8

дата утверждения: 20 января 2023 года

дата размещения на Сайте: 20 января 2023 года

дата начала действия: 20 января 2023 года

**Правила использования
Программного обеспечения
«Two-Step»
(далее - Правила)**

Оглавление

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
II. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
III. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ	10
IV. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	11
V. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЯВОК.....	17
VI. ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	25
VII. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПОСРЕДСТВОМ РЕГУЛЯРНЫХ АВТОМАТИЧЕСКИХ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ	27
VIII. ДИЛЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	30
IX. ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ РЕКЛАМНЫХ КАМПАНИЙ.....	31
ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ	33
ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ.....	43
ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ ИСПОЛНИТЕЛЮ	54
ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ	61
ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ	68
ДОГОВОР ПОРУЧИТЕЛЬСТВА	73

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила регулируют использование Программного обеспечения Пользователями.

2. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между Пользователями, в том числе устанавливают порядок электронного взаимодействия и оформления электронных документов, заключения договоров с помощью Программного обеспечения.

3. Настоящие Правила состоят из Общих правил и условий самих Договоров, заключаемых Пользователями между собой, а также с Правообладателем, в том числе:

- 3.1. Соглашения об электронном взаимодействии;
- 3.2. Лицензионного соглашения на использование Программного обеспечения;
- 3.3. Правил размещения и исполнения Заявок;
- 3.4. Правил обработки персональных данных;
- 3.5. Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения;
- 3.6. Дилерская деятельность;
- 3.7. Положения о проведении рекламных кампаний;
- 3.8. Договор оказания курьерских услуг;
- 3.9. Договор оказания курьерских услуг Исполнителем;
- 3.10. Договор оказания услуг по курьерской доставке Исполнителю;
- 3.11. Договор оказания услуг по курьерской доставке Правообладателю;
- 3.12. Договор транспортной экспедиции;
- 3.13. Договор поручительства.

4. Все договоры и соглашения, предусмотренные настоящими Правилами, заключаются и оформляются, исполняются в порядке электронного взаимодействия, определенного Соглашением об электронном взаимодействии, и по общему правилу не требуют оформления бумажной первичной учетной документации.

5. Данное Соглашение адресовано неограниченному кругу полностью право- и дееспособных физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В соответствии со статьей 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Пользовательское соглашение может быть заключено в любой форме. В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Пользовательское соглашение признается офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения признается первое использование сервиса Пользователем (создание Заказа или регистрация на Сервисе).

6. Правила могут изменяться Правообладателем в одностороннем порядке без уведомления Сторон. Если Правила изменяются в процессе исполнения того или иного договора, операции, то к отношениям сторон применяется редакция Правил, действовавшая на момент заключения договора или начала операции.

7. Актуальная версия Правил публикуется в Программном обеспечении (прим. - на Сайте) и становится обязательной для Сторон с момента опубликования. Стороны должны самостоятельно следить за обновлениями Правил.

8. Правила могут быть приняты исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ). После принятия настоящих Правил они приобретают силу договора, заключенного с Правообладателем.

9. В случае если пользователь не согласен с Правилами, он обязуется немедленно прекратить использование Программного обеспечения.

10. Программное обеспечение представляет собой онлайн-платформу, при помощи которой Заказчики могут создавать Заказ на Услуги доставки Отправлений, а Исполнители, Курьеры могут получать информацию о спросе и отзываться на Заказы на оказание Услуги доставки Отправлений. Заказчики, Исполнитель и Курьеры понимают и соглашаются, что Правообладатель не является Сторонами каких-либо соглашений, заключаемых между Заказчиками, Исполнителями и Курьерами. Правообладатель не является также агентом или страховой компанией. Правообладатель не имеет контроля над поведением Заказчиков, Курьеров и прочих Пользователей Программного

обеспечения и отказывается от любой ответственности в этом отношении. Пользователи Программного обеспечения подтверждают и соглашаются, что, получая доступ или используя Сайт или Приложение, тем самым заявляют, что ознакомились и соглашаются соблюдать условия настоящих Правил и приложений к ним, вне зависимости от того, зарегистрировались ли они на Сай- те и/или в Приложении или нет. Если Пользователи не согласны с условиями настоящих Правил и приложений к ним, то они не имеют права получать доступ и/или использовать Сайт и/или Приложение.

11. В настоящих Правилах, в том числе в Приложениях к ним, термины, имеют значение, приданное им разделе II «Термины и их определения».

II. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автомобильный транспорт	Устройство, приводимое в движение двигателем и предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, а также имеющее массу в снаряженном состоянии более 400 кг.
Аккаунт	Учетная запись пользователя в Программном обеспечении (Заказчика, Курьера, Исполнителя, Курьера Исполнителя), создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Правообладателю идентифицировать (авторизовать) каждого пользователя посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль для доступа к Аккаунту определяются Пользователем самостоятельно при регистрации в Программном обеспечении и могут быть изменены им в порядке, описанном на Сайте.
Вознаграждение	Причитающееся Курьеру вознаграждение за оказываемые им услуги по курьерской доставке, которое рассчитывается в зависимости от конкретных условий Заявки по правилам и на основании расценок, которые опубликованы на Сайте и/или в Приложении.
Доставка Отправления	Подтверждается высланным на мобильный телефон получателя Отправления цифровым кодом, необходимым к сообщению Курьеру. Об исполнении обязательства по доставке Отправление извещается посредством отправки текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона, либо изменением статуса заказа в личном кабинете в Программном обеспечении, либо иным электронным образом, например, API.
Дилер	Лицо, использующее на основании Дилерского договора фирменное наименование и программу для ЭВМ под названием «Two-Step», в целях осуществления организации услуг по доставке отправлений третьими лицами на Территории.
Заказчик	Клиент - юридическое лицо, являющееся стороной исполнительского договора, которое поручает Исполнителю от имени Исполнителя, но за счет Заказчика совершать юридические и иные действия для обеспечения оказания Заказчику услуг по курьерской доставке различных Отправлений.
Заявка	Электронный документ, содержащий обращение Клиента, Заказчика к Исполнителю с целью заключения договора оказания услуг по доставке Отправления, содержащее все существенные условия соответствующего договора (оферта). В рамках настоящих Правил под заявкой понимают также поручение Заказчика на совершение Исполнителем конкретных действий, оговоренных в данном Договоре, надлежащим образом оформленное в электронном виде (формате) путем заполнения специальной формы на Сайте.
Исполнитель	Юридическое или Физическое лицо, которое на основании Заявок совершает юридические и иные действия для обеспечения курьерской доставки Отправлений путем заключения от своего имени, но за счет Заказчика, Клиента договоров оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения.

Клиент	Физическое лицо, которое использует Программное обеспечение как без прохождения процедуры регистрации в нём и создания личного кабинета, так и которое прошло процедуру регистрации в Программном обеспечении и получило доступ в Личный кабинет путем присвоения уникальных логина и пароля, и которое использует Программное обеспечение после авторизации в Личном кабинете, то есть после введения присвоенных ему логина и пароля в специальный раздел Программного обеспечения.
Курьер Исполнителя	Физическое лицо, зарегистрированное у Исполнителя и привлеченное Исполнителем по договору оказания услуг для доставки Отправлений от Отправителя Получателю и оказания иных сопутствующих услуг согласно Заявке.
Курьер	Физическое лицо, в том числе физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, привлеченное Исполнителем или Правообладателем по договору оказания услуг для доставки Отправлений от Отправителя Получателю и оказания иных сопутствующих услуг согласно Заявке. Для договора, подразумевающего доставку Отправления автомобильным транспортом, Курьер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, физическое лицо, в том числе физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, подобранное Исполнителем с целью содействия Заказчику заключить договор транспортной экспедиции (доставки Отправления автомобильным транспортом).
Курьерские услуги	Оказание Исполнителем, Курьером Исполнителя, Курьером Услуг по отправке и доставке Отправления.
Личный кабинет	Специальный раздел Программного обеспечения, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Пользователю интерфейс для взаимодействия с Правообладателем по настоящим Правилам, доступ к которому имеет Клиент, Заказчик, Курьер, Курьер Исполнителя, Исполнитель после прохождения процедуры регистрации и который позволяет знакомиться с тарифами и правилами расчета стоимости курьерской доставки, составлять и оформлять Заявки, следить за их исполнением, видеть историю своих Заявок и расчетов, видеть иную информацию и использовать дополнительный функционал, предоставляемый с помощью такого раздела Программного обеспечения; для доступа к Личному кабинету присваиваются уникальный логин и пароль.
Лицевой счет	Персональный счет Пользователей в Программном обеспечении, который автоматически создается при регистрации Пользователя на Сайте путем его привязки непосредственно к Аккаунту Пользователя. Перевод расчетных единиц на Лицевом счету в безналичные денежные средства обеспечивается Правообладателем путем перечисления на Счет Правообладателя.
Ложный вызов	Отмена заявки менее чем за 1 час до времени подачи курьера, либо отказ от выдачи/приема отправления в момент приезда курьера.

Обеспечительный платеж	<p>Используется в Правилах в двух значениях в зависимости от контекста:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Обязательство Клиента, Заказчика по перечислению денежных средств в пользу Исполнителя в качестве депозита, из которых Исполнитель будет производить выплаты Курьеру в случае нарушения Клиентом, Заказчиком своего обязательства перед Курьером по оплате его услуг по доставке или по возврату Курьеру Исполнителя его обеспечительного платежа или уплаченных Отправителю за Отправление собственных средств.2) Предоплата за Отправление, которое Курьер оставляет Клиенту (Заказчику) – Отправителю.
Объявленная ценность	Стоимость Отправления, указанная в Заявке.
Отправитель	Лицо, передающее посредством Курьера Отправление Получателю согласно Заявке. В качестве Отправителя может выступать как Клиент (Заказчик), так и третье лицо.
Отправление	<p>Предметы, товары, корреспонденция, иные вложения, указанные в Заявке, передаваемые Клиентом (Заказчиком) Курьеру, Курьеру Исполнителя для передачи получателю в соответствии с Заявкой и Сайтом. Сумма измерений Отправления для доставки его наземным транспортом (за исключением специально оговоренных случаев) по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте не превышает 150 см, длинномерных предметов, длина которых не свыше 220 см, максимально возможный вес Отправления - 15 кг.</p> <p>Размер Отправления для отправки автомобильным транспортом не должен превышать 180 см в длину, 118 см в высоту, и 160 см в ширину. При этом вес Отправления не должен превышать 700 кг.</p>
Отчетный период	Временной период регистрации Заявок Заказчика, на основе которого Исполнитель составляет отчеты об исполнении Исполнительского договора; таким периодом признается Сторонами один календарный месяц, либо период с даты заключения Договора до последнего календарного дня того месяца, в котором Исполнительский договор был заключен.
Получатель	Лицо, которому Курьер должен доставить Отправление согласно Заявке.
Пользователи	Лица, использующие Приложение: Клиент, Заказчик, Исполнитель, Курьер, Курьер Исполнителя. Для целей использования Сервиса «Рекуррентные списания» под пользователем понимаются физические лица, использующие Приложение.
Правообладатель	ООО «Гонец», которое является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1167746543580, ИНН 7731318514), и обладает исключительными правами на Программное обеспечение в полном объеме.
Приложение	Программа для ЭВМ в виде приложения для мобильного телефона на базе Android или iOS для Клиентов, Курьеров, Курьеров Исполнителя, которое позволяет получать доступ к информации о заявках на доставку, рассчитывать стоимость доставки и дополнительных услуг и заключать договор с Курьерами посредством принятия ими размещенной Клиентом Заявки, независимо от версии и даты начала распространения. Условия использования Приложений, предусмотренные настоящими Правилами, в равной степени распространяются на каждую версию Программ для ЭВМ, указанных выше, и

	применяются соответствующим образом в зависимости от того, какой именно Программой для ЭВМ пользуется Клиент, Исполнитель, Курьер, Курьер Исполнителя.
Программное обеспечение	Программное обеспечение «Two-Step»: Сайт, Приложение «Two-Step», а также иные программные средства, способствующие автоматизированной передаче данных между Клиентом (Заказчиком), Правообладателем/Исполнителем и Курьером и/или их трансформации из одного вида (формата) в другой.
Рейтинг курьера	Количественный показатель по пятибалльной шкале, присваиваемый курьеру, в зависимости от количества выполняемых им доставок, а также от отзывов клиентов.
Сайт, Web-сайт	расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Internet по адресу https://Two-Step.ru и являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для размещения заказов на курьерскую доставку и получения сопутствующих услуг и информации.
Стороны	Пользователь, Исполнитель, Клиент, Заказчик, Курьер, Курьер Исполнителя.
Способ	оформления (размещения) Заявки Заполнение формы Заявки на Сайте, по телефону call-центра, на сайте интернет-магазина (API), посредством Приложения для Клиента (Заказчика). Все указанные способы размещения Заявки равнозначны.
Тарифы	Опубликованные в Программном обеспечении расценки на услуги по курьерской доставке, дополнительные услуги, оказываемые Курьерами, а также правила расчета стоимости курьерской доставки на основании таких расценок.
Территория	Территория в пределах административных границ населенного пункта, указанных на Сайте.
Транспортная накладная	Перевозочный документ, подтверждающий заключение договора перевозки Отправления.
Услуги	Предоставление Правообладателем Клиенту, Исполнителю, Курьеру и Заказчику право использования Программного обеспечения в пределах и на условиях, изложенных в тексте настоящих Правил.
Холдирование	Временная блокировка (резервирование) определенной денежной суммы на счете Клиента, Заказчика, Исполнителя или банковской карте Курьера в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
Электронный документ	Информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту (п. 2 ст. 424 ГК РФ).
Франчайзи	Лица, заключившие договор коммерческой концессии или договор бизнес-партнерства с Правообладателем, и имеющие право выступать от имени Правообладателя на определенной территории и использовать товарный знак „Two-Step”, а также программы ЭВМ для Курьеров и Клиентов. На территории городов Москва, Иркутск и Иркутская область: Индивидуальный предприниматель Ванина Елена Григорьевна ИНН / КПП: 381101840800 / Адрес: 664047, г. Иркутск, ул. Карла Либкнехта, 193-59 E-mail: office@Two-Step.ru Контактный телефон: +7 (499) 112 35-57

На территории города Челябинск:

Индивидуальный предприниматель Шопен Дмитрий Алексеевич

ИНН / КПП: 745114436073 /

Адрес: Комсомольский пр-кт 122, Челябинск, 454021

E-mail: office@chel.Two-Step.ru

Контактный телефон: +7 (351) 223-21-00 +7(919) 123-21-00

III. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

11. Размещая Соглашение об электронном взаимодействии, Правообладатель делает оферту, адресованную неопределенному кругу лиц, о заключении договора электронного взаимодействия с использованием Программного обеспечения.

12. Оферта адресована любым лицам (ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее - «ГК РФ»),

13. Срок действия оферты не ограничен.

14. Надлежащим акцептом оферты согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ является совершение Клиентом, Заказчиком и Исполнителем действий по началу использования Программного обеспечения (Сайта, использования API или установка Приложений).

15. В соответствии с настоящим Соглашением об электронном документообороте Стороны используют простые электронные подписи (п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации), подписью для каждой из Сторон является уникальный адрес электронной почты (логин и пароль учетной записи почтового сервиса или аккаунта личного кабинета в Программном обеспечении), а также номер мобильного телефона.

16. Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса Стороны, в том числе, направленное с номера мобильного телефона Стороны, в мессенджере WhatsApp с номера мобильного телефона стороны, а равно - действия и сообщения при помощи Личного кабинета, выражают истинное волеизъявление Стороны и намерение заключить, изменить или прекратить сделку - в соответствии со значением того или иного действия, определенного настоящими Правилами.

17. Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса отправителя с адресом, указанным пользователем в качестве контактного реквизита, либо с данными его аккаунта.

18. В качестве первичных учетных документов, являющихся основанием для расчетов Стороны, используют данные, получаемые при помощи Программного обеспечения. Для целей формирования отчетности такие сведения могут распечатываться и заверяться ответственным лицом Правообладателя или Исполнителя.

Учетная запись и Личный кабинет

19. Клиент, Исполнитель, Заказчик могут создать в Программном обеспечении учетную запись посредством ввода своей личной информации. Учетная запись активируется после подтверждения адреса электронной почты и присвоения Клиенту, Исполнителю, Заказчику уникального логина и пароля. После создания и активации учетной записи Клиент получает доступ в Личный кабинет и может использовать специальный функционал Программного обеспечения. С момента активации Аккаунта Пользователем Программного обеспечения Логин и пароль считаются надлежаще переданными.

20. Клиент, Исполнитель, Заказчик несет ответственность за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет.

21. Все действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными непосредственно тем Клиентом, Исполнителем и Заказчиком логин и пароль которого был использован для входа в соответствующий Личный кабинет.

IV. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

(далее-Лицензионное соглашение)

Предмет

22. По настоящему Лицензионному соглашению Правообладатель предоставляет Клиенту, Исполнителю и Заказчику право использования Программного обеспечения в пределах и на условиях, изложенных в тексте настоящего Лицензионного соглашения.

23. Правообладатель предоставляет право использования Программного обеспечения Клиенту безвозмездно.

24. Правообладатель предоставляет право использования Программного обеспечения Исполнителю безвозмездно, взимая роялти, размер которого рассчитывается в порядке, определенном настоящим Лицензионным соглашением.

25. Настоящее Лицензионное соглашение в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ заключается в электронном виде и в упрощенном порядке: путем начала использования Программного обеспечения на Сайте или API.

Использование Программного обеспечения

26. Программное обеспечение позволяет осуществлять поиск Исполнителей и размещение заказов непосредственно Заказчиком (Клиентом) и оперативное заключение договора оказания услуг и иных сопутствующих договоров с Исполнителем.

27. Размещение Заявок и их исполнение осуществляется в соответствии с едиными Правилами размещения и исполнения Заявок, которые являются частью настоящих Правил, и которые каждый пользователь добровольно обязуется соблюдать.

28. В целях осуществления безналичных расчетов за курьерские услуги Заказчики заключают соответствующий договор в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, и размещают Заявки через Правообладателя. Заявки Клиентов, Заказчиков, которые уже заключили договор с Правообладателем, размещаются только через Правообладателя. Текст договора приводится в Приложении к настоящим Правилам.

29. Обработку заказов, размещаемых любым способом, предусмотренным настоящими Правилами, и сопутствующую помощь Клиентам (в том числе помощь в размещении Заявки или разрешении конфликтных ситуаций) осуществляет Правообладатель.

30. Клиент, Заказчик, Исполнитель вправе использовать Программное обеспечение только теми способами, которые предусмотрены Правилами, то есть исключительно для оформления Заявки, ознакомления с Тарифами, получения информации о Правообладателе, обратной связи с Правообладателем, а также использования функционала Личного кабинета.

31. Клиент, Исполнитель, Заказчик не вправе использовать Программное обеспечение для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Программного обеспечения. Клиент, Исполнитель, Заказчик не вправе использовать программный код, какой-либо контент Программного обеспечения (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

32. Клиент, Заказчик получает возможность использовать Программное обеспечение для размещения информации о Заявке.

33. При любом осуществлении взаиморасчетов Правообладатель и Пользователи Программного обеспечения не имеют права на получение друг от друга процентов за период пользования денежными средствами (п. 1 ст. 317.1 ГК РФ). В отдельных случаях договорами могут предусматриваться исключения из этого общего правила.

Интеллектуальная собственность

34. Правообладателю принадлежат исключительные права на Программное обеспечение, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Программного обеспечения не предусматривает передачу прав на Программное обеспечение или его компоненты. Лицу, использующему Программное обеспечение, предоставляется ограниченное право на использование Программного обеспечения в соответствии с условиями Правил. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Правил и иных соглашений между сторонами.

Гарантии в отношении Программного обеспечения

35. Правообладатель не гарантирует доступность Программного обеспечения в любой момент. Правообладатель имеет право в любой момент отказать любому Клиенту, Исполнителю и Заказчику в использовании Программного обеспечения в одностороннем порядке.

36. Программное обеспечение предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков Программного обеспечения, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Программного обеспечения.

37. Правообладатель не несет ответственности за коммерческую пригодность Программного обеспечения, не гарантирует соответствие Программного обеспечения специальным требованиям Клиентов, Заказчика и Исполнителя, а также не гарантирует, что Программное обеспечение полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

38. Использование Программного обеспечения осуществляется Клиентами, Заказчиками и Исполнителями исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Правообладатель не гарантирует должного функционирования Программного обеспечения и не несет ответственности за вред, причиненный имуществу или сотрудникам Клиентов, Заказчиков, Исполнителей в результате использования Программного обеспечения. Без ограничения вышеизложенного, Правообладатель не несет ответственность за любой вред, ущерб или издержки, связанные с использованием Программного обеспечения при осуществлении предпринимательской деятельности Заказчика, Клиентов или Исполнителей, при этом также не несет ответственность за препятствие в осуществлении деятельности Клиентов, Заказчиков и Исполнителей, утечку данных, упущенную выгоду или иные потери.

39. Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Программного обеспечения с временным приостановлением работы Программного обеспечения. Возможна приостановка работы Программного обеспечения без какого-либо уведомления Клиента, Исполнителя и Заказчика.

Особенности использования Программного обеспечения Исполнителем. Установка Программного обеспечения

40. Правообладатель предоставляет Исполнителю право на использование Сайта и/или Приложения на устройстве, которым тот владеет или распоряжается. Соответствующее соглашение об использовании Сайта и/или Приложения заключается посредством присоединения Исполнителя к форме договора, которой являются настоящие Правила, в момент регистрации на Сайте или Приложении. При этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

41. Функционал Сайта и Приложения становится доступен Исполнителю после прохождения регистрации, прочтения Правил и подтверждения согласия с ними. Правообладатель вправе по своему усмотрению ограничивать функционал Сайта и Приложения, в том числе ограничивать или исключать доступ к определенным Заявкам (в частности, Заявки от Клиентов, Заказчиков, Заявки от Клиентов, Заказчиков, выразивших особые пожелания или требования к Курьерам, и проч.)

42. Во избежание любого рода недоразумений с момента использования Сайта и/или установки Приложения Исполнитель подтверждает, что он:

42.1. целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями использования Программного обеспечения, изложенными в Правилах;

42.2. не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы и других аналогичных факторов;

42.3. намеревается использовать Сайт и/или Приложение лично, не предоставляя возможностей использования аккаунта третьим лицам.

43. Исполнитель вправе использовать Сайт и Приложение только для поиска, принятия и согласования Заявок и для расчетов с Правообладателем.

44. Исполнитель не вправе передавать свою учетную информацию третьим лицам и предоставлять другим лицам возможностей по использованию учетной записи. Исполнитель обязуется принимать все разумные меры для сохранения в тайне своих логина и пароля. Исполнитель несет ответственность за передачу третьим лицам своих логина и пароля, а также за все действия, совершенные с использованием учетной записи Исполнителя.

45. Исполнитель не вправе модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт и Приложение и части кода Сайта и Приложения, отчуждать устройство с установленным Приложением третьим лицам или предоставлять им такое устройство в пользование.

46. Для целей использования Сайта и Приложения Исполнитель вправе записывать его (устанавливать) на одно или несколько устройств и использовать одновременно на нескольких устройствах, при этом пользуясь одним аккаунтом.

Прекращение использования Сайта и Приложения

47. Правообладатель имеет право отказаться от исполнения соглашения об использовании Приложения в одностороннем порядке в любое время и прекратить действие логина и пароля Исполнителя, Курьера, Курьера Исполнителя, Заказчика, Клиента.

Порядок использования Программного обеспечения

48. Заявки будут поступать в Личный кабинет Исполнителя или Курьера. Поступившая Заявка будет отражать основные ее параметры (место отправки и место получения Отправления, время на доставку, стоимость и пр.).

49. В случае согласия со всеми параметрами Заявки Исполнитель может принять Заявку к исполнению путем устного согласия Правообладателю или принятием на Сайте или в Приложении, в противном случае Исполнитель должен проигнорировать Заявку.

50. После устного согласия Правообладателю или принятием на Сайте или в Приложении производится автоматическая проверка, соответствует ли Курьер, Курьер Исполнителя требованиям, указанным в Заявке.

51. Если кандидатура Курьера соответствует критериям Заявки, в Личном кабинете Сайта и/или Приложения Курьера появятся данные Клиента, Заказчика, которому надо оказать курьерские услуги. Клиенту будет отправлено текстовое сообщение (SMS) или другим иным способом с контактными данными Курьера и расчетным временем его прибытия на первую точку маршрута, а также паролем, необходимым для подтверждения принадлежности заказа Клиенту, Заказчику.

52. В момент согласования Заявки Исполнитель вступает в договорные отношения с Клиентом, Заказчиком в соответствии с Правилами.

53. В момент принятия Заявки, размещенной непосредственно Клиентом, Заказчиком путем устного согласия Правообладателю или нажатия кнопки «Принять» в Приложении Исполнитель, Курьер совершает акцепт оферты Клиента, Заказчика, выраженной в Заявке, а договор оказания услуг считается заключенным на указанных в Заявке условиях.

Плата за использование (роялти)

54. Исполнитель, Курьер использует Программное обеспечение бесплатно в соответствии с Правилами. Использование дополнительного функционала Программного обеспечения для Исполнителя и его курьеров является платным.

55. Использование Программного обеспечения для просмотра списка имеющихся Заявок (как от Клиентов, Заказчика) и ознакомления с их основными условиями является бесплатным.

56. Дополнительный функционал предоставляет Исполнителю и его курьерам возможности, в частности:

56.1. получать контактные данные Отправителя и Получателя, согласовывать с помощью Приложения с Клиентом, Заказчиком изменения в Заявку,

56.2. фиксировать получение Отправления у Отправителя под роспись и передачу Отправления получателю и иные функции.

57. Плата за использование дополнительного функционала Программного обеспечения - роялти, - составляет от 0% (ноль процентов) до 90 % (девяносто процентов) от дохода, полученного Исполнителем с использованием Программного обеспечения по договорам, заключенным с Клиентами, Заказчиками, и рассчитывается в зависимости от порядка использования Программного обеспечения и других условий, опубликованных в интерфейсе Программного обеспечения. Конкретный размер роялти, связанный с принятием той или иной Заявки, рассчитывается с помощью Программного обеспечения и указывается в Программном обеспечении. Принятие Заявки означает согласие Исполнителя с размером роялти за использование Программного обеспечения.

58. Для целей расчета роялти полученный Исполнителем доход признается равным сумме Вознаграждения Исполнителя, полученного за выполнение каждой Заявки от Клиента, Заказчика, принятой Курьером посредством Программного обеспечения. Размер Вознаграждения за исполнение каждой Заявки рассчитывается с помощью Программного обеспечения в зависимости от условий Заявки (включая стоимость дополнительных услуг, но не включая плату за поручительство Правообладателя). В Программном обеспечении сохраняются и отображаются сведения обо всех Заявках, размещенных Клиентами, Заказчиками и принятых Исполнителем и его курьером, а также все изменения, которые были внесены после принятия Заявки, включая изменение размера Вознаграждения.

59. Оплата роялти производится по итогам использования Программного обеспечения ежедневно по безналичному расчету по банковским реквизитам Правообладателя или с использованием электронных средств платежа.

60. Размер роялти, причитающегося Правообладателю по итогам каждого дня использования Программного обеспечения, определяется с помощью Программного обеспечения в результате функционирования его программного кода. В Программном обеспечении отображается размер роялти, причитающегося Правообладателю, и размер уплаченного Исполнителем роялти. В случае задолженности Исполнителя по оплате роялти, в Программном обеспечении будет отражаться задолженность Исполнителя по оплате роялти со знаком «минус».

61. При осуществлении платежей Стороны исходят из того, что при поступлении средств от Исполнителя на счет Правообладателя вначале погашается текущая задолженность Исполнителя по оплате роялти (в случае, если таковая имеется).

62. Исполнитель имеет право предоплачивать роялти посредством перечисления денежных средств на счет Правообладателя, что также отображается в Личном кабинете на Лицевом счете Исполнителя, Программном обеспечении.

63. В случае принятия Исполнителем и его курьером Заявки, размещенной непосредственно Клиентом, Заказчиком, вознаграждение Курьеру за доставку

Отправления выплачивает Клиент. Размер Вознаграждения рассчитывается в соответствии с Тарифами с помощью Программного обеспечения (включая стоимость дополнительных услуг). Принятие такой Заявки означает согласие Исполнителя оказать услуги на предусмотренных Заявкой условиях за Вознаграждение в указанном размере. Плата за поручительство Правообладателя, передаваемая Клиентом Курьеру, не включается в размер Вознаграждения и подлежит перечислению на счет Правообладателя.

64. В случае принятия Исполнителем Заявки, размещенной через Правообладателя, Исполнитель оказывает услуги по доставке Правообладателю, а не непосредственно Клиенту, Заказчику. Исполнитель получает Вознаграждение не от Клиента, Заказчика, а от Правообладателя. Размер Вознаграждения Исполнителя рассчитывается с помощью Программного обеспечения в зависимости от условий Заявок, размещенных через Правообладателя, и указывается в Программном обеспечении на странице с информацией о соответствующей Заявке. Принятие такой Заявки означает согласие Исполнителя оказать услуги на предусмотренных Заявкой условиях за Вознаграждение в указанном размере. Суммы Вознаграждения, полученного от Правообладателя в связи с исполнением Заявки от Клиента, Заказчика, не учитываются при расчете роялти по правилам п. 57 и п. 58 Правил, поскольку использование Приложения по базовой лицензии является бесплатным для Исполнителей (п. 54 Правил).

Поручительство Правообладателя

65. В случае принятия Курьером Заявки, обеспеченной Поручительством Правообладателя, Исполнитель, Курьер обязуется перечислить на счет Правообладателя в полном размере суммы вознаграждения за поручительство, полученные от Клиента, Заказчика и причитающиеся Правообладателю. Размер таких сумм указывается на Сайте и/или в Приложении на странице с информацией о соответствующей Заявке. При этом обязательство Исполнителя по перечислению таких сумм может быть погашено путем зачета встречного обязательства Правообладателя по уплате Исполнителю Вознаграждения за исполнение Заявки.

Бонусные баллы

66. В качестве поощрения и в целях привлечения Клиентов, Заказчиков и Курьеров для выполнения Заявок, размещенных через Правообладателя, Правообладатель может начислять всем Сторонам в системе Программного обеспечения внутренние бонусные баллы.

67. Бонусные баллы начисляются индивидуально в зависимости от ряда факторов, определяемых по усмотрению Правообладателя, в том числе - объема и сложности выполняемых Заявок от Клиентов, Заказчиков, качества оказания услуг, личных достижений и других.

68. Бонусные баллы, начисленные и списанные, учитываются с помощью Программного обеспечения.

69. Размер бонусных баллов рассчитывается для каждой Стороны индивидуально. Размер бонусных баллов, которые может получить Сторона, указывается на Сайте и/или в Приложении. Правообладатель не обязывается начислять бонусные баллы. Правообладатель не обязывается начислять одинаковое количество баллов за выполнение идентичных Заявок.

70. Начисленные бонусные баллы могут быть использованы для получения скидки при оплате роялти и услуг за использование Программного обеспечения. Размер скидки определяется Правообладателем индивидуально в зависимости от количества бонусных баллов, накопленных Исполнителем и его курьерами, а также других факторов (например, длительности и частоты использования Программного обеспечения), и указывается в Личном кабинете. В любом случае размер предоставляемой скидки не может превышать 50% от суммы роялти.

71. При предоставлении скидки Правообладателем Исполнителю накопленные

последним бонусные баллы списываются из расчета один бонусный балл за один рубль скидки.

72. Правообладатель не обязывается предоставлять Сторонам скидки при оплате роялти. Размер предоставляемой скидки индивидуален и определяется исключительно Правообладателем по собственному усмотрению. Условия предоставления скидки определяются Правообладателем и могут быть изменены в любой момент без уведомления других Сторон.

V. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЯВОК.

Использование Программного обеспечения для размещения Заявок

73. Правообладатель имеет право принимать платежи за услуги по доставке от Клиентов и Заказчиков.

74. Правообладатель имеет право предоставлять пользователям Программное обеспечение, которое позволяет сделать это самостоятельно и обеспечивает единые правила заключения и исполнения сделок по типу онлайн-биржи.

75. Заявки размещаются Клиентами, Заказчиками любым из способов оформления (размещения) Заявки, предусмотренным настоящими Правилами.

76. После принятия Заявки Исполнителем, Курьером Клиент, Заказчик последние вступают в правоотношения непосредственно друг с другом, в которых Правообладатель не принимает участия.

77. Правообладатель не отвечает за действия пользователей.

Содержание Заявки

78. В Заявке должны быть указаны следующие сведения: вид Отправления, адреса отправления и доставки, требуемый срок доставки, отправитель и получатель (с указанием контактных данных), ценность Отправления, и, при наличии, дополнительные услуги, особые условия и другие необходимые сведения, указанные на Сайте и/или в Приложении.

79. Заявка не должна содержать указание на Отправление, которое содержит:

- иностранную валюту и денежные знаки РФ;
- живые или мертвые животные и растения;
- человеческие части тела, биоматериалы, останки (в том числе в виде пепла);
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
- медицинские препараты (за исключением лекарственных препаратов, розничная продажа и доставка которых в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" разрешена дистанционным способом, Постановлением Правительства РФ от 16 мая 2020 г. N 697 "Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом"););
- продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
- золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни;
- любые виды оружия (их части), патроны к ним (их части); конструктивно сходные с гражданским и служебным оружием изделия; сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
- органы и (или) ткани человека, кровь и ее компоненты;
- радиоактивные материалы и/или опасные отходы;
- Ядовитые вещества, не являющиеся прекурсорами наркотических средств и психотропных веществ;

- Ядовитые животные и растения;
- Культурные ценности;
- Драгоценные металлы и камни в любом виде и состоянии, природные алмазы, за исключением ювелирных изделий, сопровождаемых товаросопроводительными документами (Товарный/кассовый чек, товарная/товарно-транспортная накладная);
- Отходы и лом черных и цветных металлов;
- Руды и концентраты драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы;
- Алкогольную продукцию, этиловый спирт, пиво и любые виды табачных изделий допускается отправлять, используя услуги курьерской доставки, только в целях личного употребления (то есть Заказчик не вправе использовать СКД для отправления Алкогольной продукции и табачных изделий покупателям, если их реализация является видом предпринимательской деятельности Заказчика);
- иные предметы, материалы или вещества, ограниченные или запрещенные в обороте на Территории.

Иные требования (в том числе, но не ограничиваясь, требованиями по линейным размерам Отправлений) регламентируются положениями Правил пользования Московским метрополитеном, утвержденных Постановлением Правительства Москвы № 844-ПП от 16 сентября 2008 г. В случае заключения договора доставки Отправления автомобильным транспортом, требования к Отправлениям регулируются Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом).

Запрещается отправлять посредством курьерской доставки документы, печатные и аудиовизуальные материалы, размещенные на бумажных и электронных носителях:

- Содержащие призывы к осуществлению экстремистской и террористической деятельности или публичное оправдание терроризма;
- Порнографического характера;
- Направленные на разжигание религиозной/межнациональной розни, пропаганду нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения;
- Содержащие иную информацию, хранение/распространение которой преследуется согласно уголовному и/или административному законодательству действующей на Территории.

Определение цены услуги

79. Стоимость услуг рассчитывается в соответствии с Тарифами и зависит от конкретных условий Заявки. Применение Тарифов является обязательным условием использования Программного обеспечения. Рассчитанная по Заявке стоимость услуг указывается после заполнения Заявки и подтверждается Клиентом, Заказчиком перед отправкой Заявки.

80. При составлении Заявки и до момента ее подачи Клиенту, Заказчику предоставляется возможность принять предложение Правообладателя о предоставлении поручительства за Исполнителя в соответствии с порядком, указанным в настоящих Правилах и тексте соответствующего договора.

81. Клиент, Заказчик уведомлены и согласны с тем, что в случае отказа от поручительства за Исполнителя в соответствии с Порядком, Клиент, Заказчик не вправе требовать возмещения любых убытков от Правообладателя.

82. Составление и подача Заявки означает согласие Клиента, Заказчика с Тарифами и с конкретной стоимостью услуг по поданной Заявке.

83. Услуги по общему правилу оплачиваются в российских рублях, за исключением случаев осуществления Дилером своей деятельности за пределами Российской Федерации. В таких случаях оплата осуществляется в соответствии с национальной валютой, в которой осуществляются платежи в государстве регистрации Дилера.

84. Клиент, Заказчик производит оплату услуг по курьерской доставке непосредственно Исполнителю либо Правообладателю. Услуга может быть оплачена Клиентом, Заказчиком наличными денежными средствами на любом из пунктов маршрута

либо с использованием электронных денежных средств (в зависимости от согласованного между Курьером и Клиентом способа оплаты).

85. Клиент, Заказчик могут оплачивать услуги безналичным переводом на банковский счет в соответствии с условиями договора, заключенного между Клиентом и Правообладателем.

317.1 В рамках настоящего Договора кредитору, кроме случаев взыскания неустойки, не предоставляется право требовать уплаты процентов с должника на сумму долга (п. 1 ст. 317.1 ГК РФ).

Внесение изменений в Заявку

86. В случае необходимости уточнения каких-либо условий оказания услуг представитель Правообладателя или Курьер, Исполнитель связывается с Клиентом по телефону или электронной почте, после чего Правообладатель или Курьер, Исполнитель либо принимает конкретную Заявку к исполнению на согласованных условиях, либо, в случае отсутствия возможности исполнения, предоставляет Клиенту, Заказчику отказ. Соответствующее уведомление об изменении Заявки или об отказе осуществляется сообщением в Личном кабинете или отправкой письма по электронной почте, или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона, либо сообщением в мессенджере WhatsApp, либо звонком Исполнителя (Курьером) Клиенту, Заказчику по номеру телефона последних.

87. Клиент, Заказчик обязан незамедлительно известить Правообладателя или Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости услуг по доставке согласно Тарифам, то Курьер, Исполнитель или Правообладатель незамедлительно сообщают об этом Клиенту, Постоянному клиенту, Заказчику соответственно. Уведомление о новой стоимости услуг осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона, либо сообщением в мессенджере WhatsApp, либо звонком Исполнителя (Курьером) Клиенту, Заказчику по номеру телефона последних.

Отзыв Заявки

88. Клиент, Заказчик вправе отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером, Исполнителем или Правообладателем, но до момента передачи Отправления Курьеру Исполнителя, Клиент, Заказчик оплачивает выезд Курьера по Тарифам.

Условие о выкупе

89. При оформлении Заявки Клиенту предоставляется возможность выбрать опцию «выкуп отправления курьером» и определить форму и способы осуществления выкупа.

90. В случае выбора опции «выкуп отправления Курьером» вступают в силу и применяются соответствующие положения Правил и других договоров, оформляемых при помощи Программного обеспечения (Договор поручительства, Договор оказания услуг).

Опция «Выкуп»

91. В случае выбора Клиентом опции «Выкуп» услуги по доставке Отправления оказываются на особых условиях, изложенных ниже.

92. Особенности оказания услуг по доставке с опцией «Выкуп» различаются в зависимости от выбранного при оформлении Заявки варианта:

92.1. Клиент-отправитель направляет Курьера к Получателю с Отправлением, при этом Курьер оставляет Отправителю сумму обеспечительного платежа, которую Клиент-

отправитель засчитывает в качестве оплаты Отправления. При выдаче Получателю Отправления Курьер получает денежные средства от Получателя в качестве компенсации внесенного Обеспечительного платежа. В качестве отправителя может выступать Клиент (далее - Вариант 1).

92.2. Клиент направляет Курьера приобрести Отправление у Отправителя за счет Курьера и доставить Получателю. После получения средств от Получателя часть из них необходимо перечислить Клиенту («дропшипинг») (далее - Вариант 2).

92.3. Клиент-получатель направляет Курьера приобрести Отправление у третьего лица (от собственного имени) и рассчитывается с Курьером при доставке Отправления (далее - Вариант 3).

93. Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» определено, что кассовый чек должен содержать обязательный перечень реквизитов, в том числе: дата и время расчета, сумма денежных средств, полученных от покупателя (клиента), а также наименование, количество и цену каждой позиции товара (услуги, работы). Отсутствие обязательных реквизитов в кассовых чеках является нарушением порядка применения ККТ и влечет административную ответственность в соответствии с частью 4 статьи 14.5 КоАП РФ. В связи с этим, для оформления доставки с опцией «Выкуп» Клиенту, Заказчику необходимо указать список товаров для корректного заполнения кассового чека. При этом, наименование товаров должно быть написано на государственном языке государства, где оформляется Заявка. Наименование в виде кода или штрих-кода товара не допускается.

94. Описание особенностей взаимодействия Сторон в каждом варианте описано в соответствующих договорах, являющихся приложениями к настоящим Правилам.

Требования к Интернет-магазинам

95. Клиенты - Интернет-магазины должны уведомлять своих покупателей об условиях доставки Исполнителем и предлагать им ознакомиться с такими правилами по ссылке, ведущей в соответствующий раздел Программного обеспечения [на Сайте](#).

96. Клиент-отправитель добавляет соответствующие уведомления и ссылки на своем сайте и несет ответственность за информирование своих контрагентов об основных условиях доставки.

Порядок исполнения Заявок

97. Курьер забирает Отправление у отправителя и доставляет Отправление получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

98. Для подтверждения личности Курьера и Клиента Курьеру, Клиенту, Заказчику, Исполнителю направляются либо текстовые СМС-сообщения, либо сообщения в мессенджере WhatsApp, либо сообщение по электронной почте

99. При заборе Отправления Курьер должен озвучить Клиенту уникальный код, который должен совпасть с уникальным кодом, указанным у Отправителя и только после этого Отправитель может вручить посылку Курьеру. В случае вручения Отправления без озвученного кода Отправитель несет риск гибели врученного Отправления.

100. При вручении Отправления Получателю Курьер должен узнать уникальный код у Получателя, только при совпадении с кодом, указанным в Заявке в личном кабинете, должен вручить ее Получателю. В случае вручения Отправления без озвученного кода Курьер несет риск случайной гибели врученного Отправления.

101. Если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена, то последний вправе не передавать Отправление получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты; либо вправе уничтожить Отправление.

102. В случае, если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия получателя в месте и времени, указанных в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, последний обязуется уведомить об этом

Клиента. Заказчика и передать обратно отправителю Отправление, при этом доставка Отправления получателю считается выполненной и подлежит оплате.

103. Расходы на обратную доставку Отправления отправителю либо Исполнителю должны быть компенсированы Клиентом, Заказчиком в соответствии с Тарифами; при этом Курьер вправе уничтожить Отправление.

104. Уведомление Клиенту, Заказчику о передаче Отправления Исполнителю либо о его возврате отправителю и о размере расходов на такую доставку осуществляется сообщением в Личном кабинете или отправкой письма по электронной почте, или текстового сообщения (SMS), сообщением в мессенджере WhatsApp на указанный Клиентом номер мобильного телефона, либо звонком Исполнителя (Курьером) Клиенту, Заказчику по номеру телефона последних.

Порядок исполнения Заявок с условием о доставке Отправления автомобильным транспортом

105. Если Клиент, или Заказчик при оформлении Заявки указывают доставку Отправления автомобильным транспортом, к порядку доставки применяются правила, предусмотренные настоящим разделом.

106. Курьер обязуется по заявке, размещенной Клиентом любым способом, предусмотренным настоящими Правилами, доставить вверенное ему Клиентом, Заказчиком Отправление по указанному Клиентом, Заказчиком адресу в пределах территории, указанной на Сайте, и выдать его уполномоченному на получение Отправления лицу (Получателю), а Клиент, Заказчик обязуется уплатить за перевозку Отправления установленное вознаграждение Курьеру либо Исполнителю.

107. Для подтверждения личности Курьера и Клиента Курьеру, Клиенту, Заказчику, Исполнителю направляются либо текстовые СМС-сообщения, либо сообщения в мессенджере WhatsApp, либо сообщение по электронной почте

108. При заборе Отправления Курьер должен озвучить Клиенту уникальный код, который должен совпасть с уникальным кодом, указанным у Отправителя и только после этого Отправитель может вручить посылку Курьеру. В случае вручения Отправления без озвученного кода Отправитель несет риск гибели врученного Отправления.

109. При вручении Отправления Получателю Курьер должен узнать уникальный код у Получателя, только при совпадении с кодом, указанным в Заявке в личном кабинете, должен вручить ее Получателю. В случае вручения Отправления без озвученного кода Курьер несет риск случайной гибели врученного Отправления.

110. Погрузка/разгрузка является одной из опций и может быть выбрана Клиентом, Заказчиком при оформлении Заявки.

111. Курьер обязуется:

111.1. Подать под погрузку исправное автомобильное транспортное средство в состоянии, пригодном для перевозки соответствующего Отправления;

111.2. Забрать Отправление у Клиента, Заказчика и доставить Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке;

111.3. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Клиента, Заказчика в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Клиента, Заказчика. Такое уведомление осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) или другим иным способом на указанный Клиентом номер мобильного телефона либо звонком Исполнителя (Курьером) Клиенту, Заказчику по номеру телефона последних;

111.4. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Клиента, Заказчика и вернуть обратно Клиенту, Заказчику Отправление, при этом доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате.

112. Курьер вправе:

112.1. Осмотреть Отправление и отказать Клиенту, в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живые или мертвые животные и растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты (за исключением лекарственных препаратов, розничная продажа и доставка которых в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" разрешена дистанционным способом, Постановлением Правительства РФ от 16 мая 2020 г. N 697 "Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом"); продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней, или иных предметов по согласованию с Правообладателем;

112.2. Курьер вправе отказать от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Клиент, Заказчик либо получатель (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки.

112.3. Если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена, то Курьер вправе не передавать Отправление получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты, либо уничтожить Отправление.

113. Клиент, Заказчик обязуется:

113.1. Передать Курьеру Отправление в месте и в сроки, указанные в Заявке;

113.2. Не передавать Отправления для доставки Курьеру, указанные в п. 105.1 предметы;

113.3. Самостоятельно обеспечить Отправление особой упаковкой, соответствующей характеру вложения, условиям и продолжительности перевозки, исключающей возможность повреждения вложения, а также причинения какого-либо вреда другим отправлениям;

113.4. Незамедлительно известить Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости перевозки, то Курьер незамедлительно сообщает об этом Клиенту, Заказчику и Правообладателю. Уведомление о новой стоимости перевозки осуществляется Службой отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона либо звонком Исполнителя (Курьером) Клиенту, Заказчику по номеру телефона последних.

113.5. Производить все расчеты с Курьером в полном объеме и своевременно.

114. Клиент, Заказчик вправе:

114.1. Отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру и подписания транспортной накладной, Клиент, Заказчик оплачивает подачу автотранспорта Курьером по тарифу, определенному в соответствии с Правилами, размещенными в Программном обеспечении.

115. Заключение договора перевозки груза подтверждается составлением и подписанием Клиентом, Заказчиком (Отправителем) транспортной накладной в соответствии с Федеральным законом «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» и Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 г. №272

(далее - «Правила перевозки грузов»). Форма транспортной накладной распечатывается Клиентом (Отправителем) из Личного кабинета.

116. Транспортная накладная составляется Клиентом, Заказчиком (Отправителем) в трех экземплярах, по одному для Клиента (Заказчика), Получателя и для Курьера.

117. При подаче автомобильного транспорта для перевозки Клиент (Отправитель), Заказчик передает Курьеру два экземпляра транспортной накладной.

118. Курьер по завершении погрузки подписывает транспортную накладную и в случае необходимости указывает в соответствующем пункте транспортной накладной свои замечания и оговорки при приеме Отправления.

119. По прибытии по адресу назначения Курьер передает Отправление Получателю вместе с одним экземпляром транспортной накладной, где Получатель должен сделать соответствующие отметки в присутствии Курьера: фактические дату и время подачи транспортного средства под выгрузку, а также состояние Отправления, тары, упаковки, массу Отправления и количество грузовых мест.

120. Об исполнении обязательства по доставке Клиент, Заказчик (Отправитель) извещается Службой посредством отправки письма по электронной почте или текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона либо звонком Исполнителя (Курьером) Клиенту, Заказчику по номеру телефона последних.

121. Обстоятельства, являющиеся основанием для возникновения ответственности Курьера, Клиента (Отправителя), Заказчика, Получателя, удостоверяются актами или отметками в транспортных накладных.

122. Порядок составления актов и проставления отметок в транспортных накладных устанавливается Правилами перевозок грузов.

123. До предъявления к Курьерам исков, вытекающих из договоров перевозок грузов, к таким лицам в обязательном порядке предъявляются претензии. Срок для предъявления претензий ограничен сроком исковой давности.

124. Правообладатель не несет ответственности за соответствие Курьеров, их транспортных средств, а также оформляемой между Курьером и Клиентом (Отправителем), Заказчиком документации и документации, оформляемой между Курьером и Получателем, требованиям законодательства об осуществлении перевозок автомобильным транспортом.

Персональные данные Клиентов и конфиденциальность

125. В рамках использования Программного обеспечения Правообладатель получает от Клиента персональные данные. Обработка таких персональных данных регулируется Правилами и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года) исключительно с целью организации заключения и исполнения договоров с субъектами персональных данных (Клиентами).

126. Принимая обязанность соблюдать Правила каждый Клиент дает свое согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Исполнителю, Курьерам, кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Правообладатель обрабатывает персональные данные с целью заключения и исполнения соглашения с Правообладателем об использовании Программного обеспечения, заключения и исполнения договоров в порядке, предусмотренном Правилами, а также с целью выполнения требований нормативно-правовых актов, действующих на Территории. Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных Правилами, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

127. Клиент дает свое согласие на обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, а также на их передачу третьим лицам в указанных целях.

128. Клиент согласен с тем, что на адрес электронной почты и номер мобильного телефона Клиента, указанные Клиентом при регистрации, Правообладатель или его партнеры будут направлять письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Клиент вправе в любой момент отказаться от рассылки, направив Правообладателю соответствующее уведомление посредством Приложения.

129. Правообладатель использует предоставленные Клиентом данные для:
- 129.1. авторизации Клиента в Программном обеспечении;
 - 129.2. оценки и анализа работы Программного обеспечения;
 - 129.3. контроля исполнения Курьером обязательств перед Клиентами или Службой.

Ответственность Сторон

130. Правообладатель не несет ответственность за оказание услуг Курьерами или Исполнителями.

131. Правообладатель не несет ответственность за действия Исполнителя, за исключением случаев, когда Правообладатель поручается за надлежащее оказание услуг Исполнителем (Курьером) как предусмотрено настоящими Правилами и соответствующими договорами.

VI. ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

132. В рамках функционирования Программного обеспечения Правообладатель получает от пользователей Программного обеспечения отдельные персональные данные, предусмотренные настоящими Правилами и иными документами Правообладателя. Обработка таких персональных данных регулируется настоящими Правилами и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью заключения и исполнения договоров с субъектами персональных данных или юридическими лицами, от имени и (или) в интересах которых действуют субъекты персональных данных.

133. Принимая обязательство исполнять Правила, каждый пользователь Программного обеспечения дает свое согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных, (в том числе Исполнителя, Курьерам, кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), включая данные о местоположении (геолокации), кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

134. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения договора с Правообладателем об использовании Программного обеспечения, заключения и исполнения договоров в порядке, предусмотренном Правилами, а также с целью выполнения требований, действующих нормативно-правовых актов на Территории. Правообладатель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передает их на территории иностранных государств). Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных Правилами, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

135. Правообладатель может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную пользователями Программного обеспечения. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Правообладателю во время получения пользователем Программного обеспечения доступа к Программному обеспечению и его непосредственного использования. Неличная информация может со- держать, помимо прочего, данные об идентификации браузера пользователя Программного обеспечения, так же как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Правообладатель может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую пользователем Программного обеспечения во время создания учетной записи в Программном обеспечении, оформления Заявки или регистрации иным способом для получения услуг, а именно фамилию и имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, другие сведения, внесенные пользователем Программного обеспечения.

136. Полученная Правообладателем информация (персональные данные) не подлежит разглашению Правообладателем, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации и/или на Территории или необходимо для работы Программного обеспечения или его функций (например, при публикации комментариев в разделе Программного обеспечения «Комментарии» под написанным пользователем Программного обеспечения комментарием отображаются имя Клиента, дата и время отправки комментария).

137. Правообладатель может использовать полученные персональные данные для

следующих целей:

137.1. обеспечивать качественную работу Программного обеспечения;

137.2. вносить изменения в Программное обеспечение для улучшения его работы;

137.3. отправлять сообщения Клиентам, Постоянным клиентам, Заказчикам относительно услуг с помощью или посредством Программного обеспечения (например, сообщать дату прибытия Курьера в местоположение Клиента и т.п.);

137.4. предоставлять Клиенту, Постоянному клиенту поддержку с целью помочь оформить Заявку и выйти на связь с Курьером в случае возникновения у Клиента, Постоянного клиента трудностей, в том числе с привлечением Правообладателя;

137.5. отправлять Клиентам, Постоянным клиентам, Заказчикам рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях.

137.6. заключать и исполнять договоры с субъектами персональных данных или юридическими лицами, от имени и (или) в интересах которых действуют субъекты персональных данных.

138. Правообладатель гарантирует отправку SMS-уведомлений, сообщения в мессенджере WhatsApp, только в собственных целях абонентам, выразившим своё согласие на получение таких уведомлений.

139. Правообладатель не занимается профессиональной предпринимательской деятельностью по рассылке коротких текстовых сообщений клиентам Заказчика.

140. При оформлении Заявки с использованием Программного обеспечения пользователь Программного обеспечения предоставляет Правообладателю информацию (включая персональные данные), необходимую для оказания услуг в соответствии с Заявкой. Предоставляя такую информацию, пользователь Программного обеспечения соглашается с тем, что указанная информация передается Исполнителю и Курьерам, а также при необходимости кредитным организациям и операторам электронных денежных средств. Исполнитель и Курьеры вправе использовать полученную информацию для выполнения своих обязательств перед пользователем Программного обеспечения, а кредитные организации или операторы электронных денежных средств - для проведения необходимых расчетов и платежей.

141. Исполнитель, Курьер, Клиент, Постоянный Клиент, Заказчик обязаны соблюдать такие же требования к конфиденциальности персональных данных, как и Правообладатель. В случае нарушения Исполнителем, Курьером или Клиентом (Постоянным клиентом), Заказчиком этих обязательств, Правообладатель не несет ответственности за разглашение персональных данных указанными лицами.

142. Правообладатель может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки - это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует пользователь Программного обеспечения, позволяющий Правообладателю сохранять персональные настройки и предпочтения пользователя Программного обеспечения, а также собирать неличную информацию о нем.

143. Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого пользователями Программного обеспечения оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

VII. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПОСРЕДСТВОМ РЕГУЛЯРНЫХ АВТОМАТИЧЕСКИХ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

144. При осуществлении расчетов Пользователи имеют возможность осуществить платёж, используя Сервисом «Рекуррентные списания» предоставляемый Банком.

145. Стороны безусловно соглашаются с Правилами пользования путём совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Рекуррентные списания» в момент принятия Пользователем данных Правил и выполнения действий по активации Сервиса «Рекуррентные списания».

146. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Рекуррентные списания – Сервис, предоставляемый Банком, по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с Банковской карты Держателя в пользу Правообладателя за предоставляемые Правообладателем услуги по данным Правилам на основании заранее данного акцепта Держателя карты, в соответствии с тарифами и опциями указанными в Программном обеспечении

Банк – кредитная организация — АО «Тинькофф Банк» БИК:044525974 к/с:30101810145250000974, а также Точка ПАО Банка «ФК Открытие» БИК: 044525999 к/с: 30101810845250000999

Запрос – информационное сообщение, направляемое Банком в Банк-эмитент на перевод денежных средств с Банковской карты в пользу Правообладателя.

Банк-эмитент — кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.

Процессинговый центр — АО «Тинькофф Банк» БИК:044525974 к/с:30101810145250000974, а также Точка ПАО Банка «ФК Открытие» БИК: 044525999 к/с: 30101810845250000999

Держатель карты – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Пользователя в пользу Правообладателя с помощью Сервиса «Рекуррентные списания».

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или законодательством действующем на Территории, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Услуг Правообладателя. Оплата Услуг Правообладателя в соответствии с данными Правилами возможна Банковскими картами платежных систем VISA International, MasterCard International, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или законодательством действующем на Территории. При этом возможность использования конкретных видов карт VISA International и MasterCard International устанавливает Банк-эмитент.

Акцепт Пользователя – безусловное соглашение Пользователя с условиями данных Правил.

Личный кабинет – Специальный раздел Программного обеспечения, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Пользователю интерфейс для взаимодействия с Правообладателем по данным Правилам, доступ к которому имеет Клиент, Заказчик, Курьер, Курьер Исполнителя, Исполнитель после прохождения процедуры регистрации и который позволяет знакомиться с тарифами и правилами расчета стоимости курьерской доставки, составлять и оформлять Заявки, следить за их

исполнением, видеть историю своих Заявок и расчетов, видеть иную информацию и использовать дополнительный функционал, предоставляемый с помощью такого раздела Программного обеспечения; для доступа к Личному кабинету присваиваются уникальный логин и пароль.

Описание сервиса «рекуррентные списания» и способ его активации

147. Сервис «Рекуррентные списания» позволяет Пользователю оплачивать Услуги Правообладателя по данным правилам, путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Правообладателя с Банковских карт.

148. Активация (подключение) Сервиса «Рекуррентные списания» предполагает выполнение следующих действий: в Программном обеспечении, Пользователь выбирает оплату очередного платежа и ставит флажок напротив пункта «Подключить Автоматический платеж», соглашаясь с настоящими Правилами и нажимает кнопку «Оплатить». Сервис «Рекуррентные списания» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты.

149. Регистрация Банковской карты: Держатель карты вводит в Программном обеспечении ввода платежных данных данные своей Банковской карты;

Действие Сервиса «Рекуррентные списания»

150. После подключения Сервиса «Рекуррентные списания», с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по данным Правилам.

151. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Пользователя на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Правилах. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком и Процессинговым центром в рамках, заключенных с Правообладателем данных Правил.

152. В один момент времени, у Пользователя может быть активирован (подключён) Сервис «Рекуррентные списания» только по одной Банковской карте платёжной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc.).

153. Правообладатель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей, а также иные персональные данные Пользователей, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк для повторного проведения операции по банковской карте Пользователя.

154. Правообладатель не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте и не несёт ответственности за действия Банка.

155. Пользователь гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Рекуррентные списания».

156. Совершение действий, предусмотренных п. п.140 Правил признается аналогом собственноручной подписи Пользователя.

157. Подключение Сервиса «Рекуррентные списания», в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, осуществляется только при наличии технической возможности Правообладателя, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Правообладатель, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса «Рекуррентные списания».

158. Правообладатель имеет право вносить изменения в настоящие Правила, заранее уведомив об этом Пользователя в письменной форме либо иным доступным способом, в том числе путем сообщения на электронную почту, указанную Пользователем, либо телефонограммой, либо размещением информации в Программном продукте.

Отключение Сервиса «Рекуррентные списания»

159. Отключение (отказ) Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания» происходит в Личном кабинете, где Пользователь нажимает кнопку «Отключить сервис «Автоматический платеж». При этом денежные средства, переведенные с Банковской карты до отключения (отказа) Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания» за Услуги, Пользователю не возвращаются.

160. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Правообладатель имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

161. Ограничения при пользовании Сервисом «Рекуррентные списания»:

159.1 с одной Банковской карты может быть проведено не более 100 (Сто) переводов в сутки;

159.2 с одной Банковской карты может быть осуществлен перевод не более, чем на 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей за одну операцию;

159.3 с одной Банковской карты может быть осуществлено переводов не более, чем на 300 000 (Трехсот тысяч) рублей в сутки;

159.4 переход на Программное обеспечение возможен, лишь в случае если у Пользователя подключено соединение к сети Интернет, независимо от текущего состояния счёта.

Ответственность сторон

162. Правообладатель, Процессинговый центр, Банк не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Сервиса «Рекуррентные списания». Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по настоящим Правилам. При неработоспособности и/или временной неработоспособности Сервиса «Рекуррентные списания» Пользователь обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по настоящим Правилам.

163. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящих Правил, разрешаются в ходе направления претензий.

В случае недостижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями настоящих Правил.

Прочие условия

Выполняя действия по подключению Сервиса «Рекуррентные списания»:

А) Пользователь безусловно соглашается со всеми условиями настоящих Правил.

Б) Пользователь дает заранее данный акцепт на списание денежных средств Правообладателем с Банковской карты на условиях настоящих Правил.

В) Пользователь предоставляет право Процессинговому Центру, Банку хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (Фамилию, Имя, Отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счета и Банковской карты) с целью реализации данных Правил.

Г) Пользователь дает согласие на оплату Услуг в соответствии с условиями настоящих Правил.

164. Правообладатель имеет право отключить и/или ограничить Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания»

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ, НЕ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ БЕЗ ПИСЬМЕННОГО СОГЛАСИЯ ДРУГОЙ СТОРОНЫ.

Я, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ», С АВТОМАТИЧЕСКИМ СПИСАНИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ЗА УСЛУГИ ПОСТАВЩИКА ПО ДАННЫМ ПРАВИЛАМ

VIII. ДИЛЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

165. Дилер, согласно заключенному с ним договору бизнес-партнерства, осуществляет деятельность в сфере организации услуг по доставке отправок третьими лицами исключительно на Территории.

166. Все претензии и споры между Дилером и Правообладателем, разрешаются в соответствии со ст. 1210 ГК РФ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

167. Дилер имеет право самостоятельно осуществлять деятельность исключительно на Территории. Дилер самостоятельно несет ответственность за несоблюдение правил данного пользовательского соглашения в ходе осуществления своей деятельности.

168. В случае, если деятельность осуществляется на Территории Дилера, то стороной прилагаемых к данному пользовательскому соглашению договоров будет выступать Дилер.

169. При возникновении между Дилером и Пользователями споров, последние разрешаются в соответствии с законодательством страны, на которой осуществляет свою деятельность Дилер.

170. При возникновении споров Правообладателя с Дилером, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Правом, подлежащим применению, в соответствии со статьей 1210 ГК РФ, будет являться законодательство Российской Федерации.

171. Список Дилеров и населенные пункты, на территории которых они имеют право организовывать фирменные торговые предприятия с названием «Two-Step» размещены на сайте <https://Two-Step.ru>. Иные, не указанные на сайте лица, не имеют права организации фирменного торгового предприятия с названием «Two-Step», заключать договоры и осуществлять деятельность от имени фирменного торгового предприятия с названием «Two-Step».

IX. ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ РЕКЛАМНЫХ КАМПАНИЙ

172. Настоящее положение регламентирует условия и порядок участия Пользователей Программного обеспечения в ходе бонусных и рекламных кампаний, проводимых Правообладателем.

173. Использование бонусов Пользователями возможно исключительно на условиях настоящего Положения. В случае несогласия с условиями настоящего Положения Пользователь обязан прекратить использование бонусов и участие в рекламной кампании Правообладателя.

174. Правообладатель вправе в любое время вносить изменения в настоящее Положение. Новая редакция Положения вступает в силу с момента размещения Положения на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно следить за обновлением Положения на Сайте.

Порядок предоставления бонусов:

175. Правообладатель по своему усмотрению утверждает правила рекламных акций, предполагающих предоставление бонусов Пользователям Программного обеспечения. Указанные правила включают категории лиц, получающих бонусы, условия получения бонусов, величину бонусов, сроки проведения акции по предоставлению бонусов на утвержденных условиях.

176. Для подтверждения права на бонусы Правообладатель вправе предоставлять Пользователям сертификаты, промо-, QR-коды (специально созданные уникальные буквенные и/или цифровые коды), купоны и иным образом подтверждать право Пользователей на получение бонусов при использовании Информационного ресурса.

Порядок использования бонусов:

177. Бонусы представляют собой эквивалент денежной суммы, которая может быть использована Пользователем для оплаты стоимости доставки Отправления и иных сервисов Программного обеспечения, прямо указанных в условиях соответствующей акции.

178. Для использования бонусов Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте и получить доступ к Личному кабинету Пользователя в порядке, предусмотренном Правилами пользования программным обеспечением.

179. Сумма бонусов, доступная Пользователю, отражается в Личном кабинете Пользователя на Сайте при активации Пользователем предоставленного Правообладателем QR-, промо-кода, номера сертификата или при совершении иных действий, указанных в правилах соответствующей акции.

180. Бонусы могут быть использованы Пользователем строго в целях и в пределах сроков, установленных в правилах соответствующей акции. По истечении срока проведения акции неиспользованные Пользователем бонусы аннулируются.

181. Бонусы в рамках одной акции предоставляются Пользователям однократно и не суммируются. Одни и те же Пользователи вправе получать бонусы в рамках разных акций Правообладателя.

182. Бонусы не могут быть использованы для оплаты иных сервисов или услуг, прямо не указанных в условиях соответствующей акции.

183. Бонусы не подлежат обмену на денежный эквивалент или на бонусы в рамках иной рекламной кампании Правообладателя.

184. Бонусы не могут быть предоставлены работникам и представителям Правообладателя и/или аффилированным с ними лицам, членам семей таких работников и представителей, а равно работникам и представителям любых других юридических лиц, имеющих отношение к организации и/или проведению соответствующей акции, а также членам их семей.

185. Пользователи должны обеспечить сохранность QR-, промо-кодов, сертификатов и

иных средств, подтверждающих право на бонусы, не передавать и не разглашать их третьим лицам. Правообладатель не несет ответственности за несанкционированное использование бонусов третьими лицами.

Прочие положения:

186. Настоящее Положение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

187. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с порядком предоставления и использования бонусов, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне претензию с указанием возникших разногласий. Если спор не будет урегулирован в течение 10 рабочих дней с момента получения стороной претензии, спор передается в суд по месту нахождения Ответчика.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ

(заключается, если Заявка не предусматривает доставку Отправления
автомобильным транспортом)

Настоящий Договор оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения «Two-Step» (далее - «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Исполнителем и Заказчиком, Клиентом, Постоянным клиентом (далее - Заказчик), как они определены в Правилах и приложениях к ним.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заявке, размещенной Заказчиком (далее - «Заявка»), оказать услуги по доставке Отправления, разрешенного к перевозке законодательством РФ, по указанному в Заявке адресу и вручить Отправление получателю, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. По настоящему Договору Заказчик может являться Отправителем, Получателем или посредником между ними.

1.3. Моментом исполнения обязательств Исполнителя по доставке Отправления считается фактическая передача такого получателю Отправления и отметка Курьером о доставке Отправления в Личном кабинете Курьера.

1.4. Настоящий Договор является рамочным (п. 1 ст. 429.1 ГК РФ), конкретные действия совершаются Исполнителем на основании Заявок, поданных Заказчиком и принятых Исполнителем с помощью Программного обеспечения.

1.5. Все Заявки, поданные путем заполнения формы Заявки на Сайте, через API, посредством Приложения, считаются поданными непосредственно Заказчиком с использованием Программного обеспечения и в соответствии с Соглашением об электронном взаимодействии (согласно одноименному разделу Правил).

1.6. Каждая Заявка содержит все существенные условия, касающиеся оказания услуг по курьерской доставке Отправления.

1.7. Отправление Заявки означает согласие Заказчика с рассчитанным размером расходов и вознаграждения.

1.8. Принятие Заявки с помощью Программного обеспечения означает согласие Исполнителя с указанными в Заявке условиями, а направление соответствующего сообщения по правилам настоящего Договора является надлежащим акцептом Заявки.

1.9. В настоящем Договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им в разделе II Правил использования Программного обеспечения

«Two-Step», актуальная версия которых публикуется посредством Программного обеспечения.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ ЗАЯВОК

2.1. Заявка подается Заказчиком любым способом из указанных в Правилах использования Программного обеспечения, а именно путем заполнения формы Заявки на Сайте, по телефону call-центра, через API, посредством Приложения. Если Заказчиком является Интернет-магазин, который выбирает опцию «выкуп Отправления», как указано ниже, Исполнитель обязан по письменному запросу Заказчика предоставить следующие сведения о Курьере, который будет осуществлять доставку Отправления: фамилия, имя, отчество, дата рождения.

2.2. Заявки принимаются любым способом из указанных в Правилах использования Программного обеспечения «Two-Step». Курьеры доставляют Отправления в соответствии с условиями, которые указываются в Программном обеспечении.

2.3. При заполнении Заявки размер расходов Исполнителя на исполнение заявки, его вознаграждение и вознаграждение за поручительство в связи с исполнением Заявки рассчитываются с помощью Программного обеспечения, и отображается на странице заказа в Личном кабинете. Указанные суммы не подлежат изменению, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Правилами использования Программного обеспечения «Two-Step».

2.4. После обработки Заявки Исполнитель принимает Заявку либо направляет Заказчику встречное предложение или отказ, что осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона, либо сообщением в мессенджере WhatsApp по номеру его телефона, либо звонком Исполнителя (Курьера) Заказчику по номеру его телефона или другим иным способом.

2.5. В случае необходимости уточнения каких-либо условий оказания услуг Исполнитель или Курьер связывается с Заказчиком по телефону, в т.ч. в мессенджере WhatsApp по номеру его телефона или электронной почте.

2.6. Заказчик обязан незамедлительно известить Исполнителя или Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления.

2.7. Все изменения Заявки фиксируются в Личном кабинете и дублируются направлением письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона, в т.ч. в мессенджере WhatsApp по номеру его телефона или другим иным способом.

2.8. Заказчик вправе отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Исполнителем, но до момента передачи Отправления Курьеру, Заказчик оплачивает выезд Курьера по тарифам, указанным в личном кабинете Заказчика в Программном обеспечении.

2.9. В случае исполнения Заявки Курьером с использованием автотранспорта предусмотренные настоящими Правилами товаросопроводительные документы (например, транспортная накладная) заполняются Отправителем самостоятельно с указанием Заказчика в качестве грузоотправителя и/или получателя, а в качестве перевозчика указывается Курьер.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ

3.1. Назначенный Исполнителем Курьер забирает Отправление у Отправителя и доставляет Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

3.2. При заборе Отправления Курьер должен озвучить Клиенту уникальный код, который должен совпасть с уникальным кодом, указанным у Отправителя и только после этого Отправитель может вручить посылку Курьеру. В случае вручения Отправления без проверки озвученного кода Отправитель несет риск случайной гибели врученного Отправления.

3.3. При вручении Отправления Получателю Курьер должен узнать уникальный код у Получателя, только при совпадении с кодом, указанным в Заявке в личном кабинете, должен вручить ее Получателю. В случае вручения Отправления без проверки озвученного кода Курьер несет риск случайной гибели врученного Отправления.

3.4. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Исполнителя причине, последний обязуется уведомить об этом Заказчика. Соответствующее уведомление может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте, либо отправкой текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер телефона, либо сообщением в мессенджере WhatsApp, либо звонком на таковой.

3.5. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Исполнителя причине, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика и организовать возвращение Отправителю Отправления, при этом доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате. Соответствующее уведомление может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер телефона, либо сообщением в мессенджере WhatsApp, либо звонком на

таковой номер. Стоимость возврата Отправления Курьером также подлежит оплате согласно тарифам Исполнителя.

3.6. Если в случае, указанном в п. 3.6 Договора, невозможно вернуть Отправление Отправителю в связи с отсутствием Отправителя либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер вправе уничтожить Отправление.

3.7. Заказчик полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Отправителем и Получателем в части, касающейся информирования их об Отправлении (в том числе о потребительских свойствах), времени и других условиях доставки и т.п.

3.8. Исполнитель, Курьер вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Заказчик, Отправитель либо Получатель (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки. Соответствующее уведомление Заказчика об отказе осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона.

3.9. При наличии технической возможности Исполнитель предоставляет возможность Заказчику следить за выполнением Заявки.

3.10. Особенности исполнения Заявки с использованием автомобильного транспорта определены Правилами в соответствующем разделе.

4. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ О ВЫКУПЕ

4.1. В случае выбора Заказчиком опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору дополнительно применяются соответствующие положения Договора, установленные ниже.

4.2. В любом случае для применения условий о выкупе необходимо внесение Заказчиком суммы Обеспечительного платежа Заказчика, как это определено условиями настоящего Договора в Разделе 5.

Вариант 1. Выкуп Курьером у Заказчика-отправителя

1) Курьер, действуя от собственного имени и за собственный счет, оставляет Заказчику сумму Обеспечительного платежа в качестве обеспечения обязательств третьего лица (Получателя) перед Постоянным клиентом-отправителем по оплате Отправления. При этом Курьер действует в интересах третьего лица (Получателя) без поручения (ст. 980 ГК РФ). Поскольку Курьер действует от собственного имени и за собственный счет, Исполнитель в данном случае участия во взаиморасчетах не принимает.

2) Заказчик принимает сумму Обеспечительного платежа и выдает Курьеру кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий внесение денежных средств.

3) При оформлении заявки Заказчик-Отправитель в целях соблюдения Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» указывает в кассовом чеке обязательный перечень реквизитов, в том числе: дата и время расчета, сумма денежных средств, полученных от покупателя (клиента), а также наименование, количество и цену каждой позиции товара (услуги, работы). В связи с этим, для оформления доставки с опцией «Выкуп» Клиенту, Заказчик корректно, с учетом требований законодательства, оформляет кассовый чек с указанием полного списка наименований товаров и обязательных реквизитов. При этом, наименование товаров должно быть написано на государственном языке государства, где оформляется Заявка. Наименование в виде кода или штрих-кода товара не допускается.

4) Курьер принимает Отправление и сопроводительные документы (включая кассовый чек или товарный чек) и доставляет их Получателю. При этом право собственности принадлежит Заказчику до момента принятия Отправления Получателем. Получатель одобряет действия Курьера, компенсирует Курьеру стоимость Отправления, а также принимает Отправление. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения расходов по п. 1 ст. 984 ГК РФ, контрольно-кассовая техника обязательному применению не подлежит (п. 1 ст. 2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и(или) расчетов с использованием платежных карт»).

5) Курьер оставляет полученные от Получателя деньги себе и уведомляет Заказчика

о доставке Отправления. Заказчик после получения сообщения от Курьера оставляет сумму Обеспечительного платежа Курьера себе (при этом повторно кассовый чек не пробивается).

6) В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Курьер возвращает Отправление Заказчику, который обязан оплатить услуги Исполнителя и соответствующие расходы в порядке, определенном настоящим Договором.

7) В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Заказчик обязан вернуть Курьеру сумму внесенного Курьером ранее Обеспечительного платежа при условии возврата Курьером Заказчику (либо Исполнителю - в соответствии с п. 3.8 Договора) Отправления в том виде, в котором оно было ранее передано Заказчиком Курьеру.

8) В случае отказа Заказчика от возврата Курьеру Обеспечительного платежа, за Заказчика исполняет указанное обязательство Исполнитель.

9) В случае осуществления выплаты за Заказчика Исполнитель в дальнейшем компенсирует расходы за счет соответствующего лица на основании настоящего Договора.

Вариант 2 «Дропшипинг»

1) Курьер, действуя по поручению Заказчика, заключает от своего имени, но за счет Заказчика договор купли-продажи товара (который будет являться Отправлением) с Отправителем, вносит оплату собственными средствами, оформляет товаросопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек или иные документы).

2) Получив Отправление, Курьер доставляет его Получателю, получает от Получателя оплату за товар (Отправление), передает Получателю товаросопроводительные документы.

3) В случае отказа Получателя от приемки и оплаты, по выбору Заказчика Отправление доставляется Заказчику (и оплачивается им), либо уничтожается Курьером.

4) В случае отказа от приемки и неоплаты Отправления Заказчиком соответствующая сумма возмещается Исполнителем Курьеру за счет Обеспечительного платежа Заказчика.

Вариант 3. Выкуп у отправителя, указанного Заказчиком

1) Курьер выкупает Отправление в указанном Заказчиком месте, действуя при этом от имени Заказчика, но за свой счет (фактически заключая договор купли-продажи самостоятельно) и получает от Отправителя кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления.

2) Курьер доставляет Отправление Заказчику и в качестве Исполнителя передает ему как комитенту все полученное по сделке (в том числе кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления), получает компенсацию стоимости Отправления и вознаграждение за оказанные услуги.

3) В случае отказа Заказчика оплатить и принять доставленное Отправление, обязательство по оплате Курьеру за него исполняет Исполнитель, возмещая свои расходы из Обеспечительного платежа Заказчика. При этом само Отправление может быть уничтожено.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТОРОН

Ответственность Исполнителя за Курьера

5.1. В случае заключения договора поручительства с объявлением ценности Отправления Исполнитель обязуется нести солидарную ответственность перед Заказчиком за исполнение обязательств соответствующим Курьером по договорам оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения (далее - Договоры оказания услуг), заключенные в соответствие с п. 1.1. настоящего Договора, а Заказчик обязуется выплатить Исполнителю вознаграждение за поручительство в размере, указываемом на сайте.

5.2. В рамках поручительства Исполнитель отвечает только в пределах Объявленной ценности соответствующего Отправления.

Ответственность Исполнителя за Заказчика при Выкупе

5.3. В случае выбора Заказчиком при оформлении Заявки услуги «выкуп отправления Курьером» (согласно п. 111 Правил), Исполнитель выступает в качестве Гаранта и выдает Заказчику Независимую гарантию (ст. 368 ГК РФ), то есть принимает на себя обязательство Заказчика (Принципала) уплатить Курьеру (Бенефициару) денежные средства в размере, равном сумме вознаграждения за услугу доставки и обеспечительного платежа (или платежа) Курьера

(Бенефициара), определяемых в соответствии с Договором оказания услуг.

5.4. В качестве обеспечения исполнения обязательства Заказчика (Принципала) по компенсированию выплаченной Исполнителем (Гарантом) Курьеру (Бенефициару) суммы Независимой гарантии Заказчик (Принципал) при оформлении Заявки перечисляет Исполнителю (Гаранту) сумму Обеспечительного платежа Заказчика.

5.5. Сумма Обеспечительного платежа Заказчика рассчитывается как стоимость Отправления плюс стоимость услуг по доставке по Тарифам, плюс стоимость услуг Исполнителя по Тарифам. Сумма Обеспечительного платежа может быть согласована Сторонами в ином размере и не привязываться к конкретной Заявке.

5.6. За предоставление Независимой гарантии Заказчик (Принципал) перечисляет Исполнителю (Гаранту) дополнительное вознаграждение, размер которого рассчитывается в соответствии с Тарифами и указывается в Программном обеспечении на странице с информацией о соответствующей Заявке.

5.7. Датой выдачи Независимой гарантии считается дата оформления Заказчиком Заявки в Программном обеспечении.

5.8. Действие Независимой гарантии прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Заказчика (Принципала) должны были быть полностью исполнены, если Курьер (Бенефициар) до этого момента не уведомит Гаранта о нарушении Принципалом своих обязательств.

5.9. Требования Курьера (Бенефициара) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком (Принципалом) своих обязанностей могут быть предъявлены Исполнителю (Гаранту) только в момент, когда обязанности Заказчика (Принципала) должны были быть исполнены.

5.10. При получении требований от Курьера (Бенефициара) Исполнитель (Гарант) должен без промедления уведомить об этом Заказчика (Принципала) и передать ему копию требования со всеми относящимися к нему документами (допустимо предоставление в электронном виде).

5.11. Исполнитель (Гарант) обязан рассмотреть предъявленные требования не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем получения требований и, либо принять требования, либо предоставить мотивированный отказ/возражения Курьеру (Бенефициару).

5.12. В случае принятия требований Исполнителем (Гарантом), срок удовлетворения требований устанавливается в течение трех рабочих дней со дня их принятия Исполнителем (Гарантом).

5.13. Удовлетворение производится банковским переводом на счет Курьера (Бенефициара) либо зачетом встречных взаимных требований.

5.14. Исполнитель (Гарант) возмещает себе выплаченные в соответствии с условиями независимой гарантии денежные суммы за счет предварительно внесенного Заказчиком Обеспечительного платежа.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ

6.1. Стоимость услуг по курьерской доставке Отправлений, оказываемых Исполнителем, определяется правилами расчета тарифов, опубликованными в Программном обеспечении, доступ к которым осуществляется в Личном кабинете.

6.2. Сведения о стоимости услуг по доставке и соответствующих расходах отображаются в Личном кабинете и доступны Заказчику для ознакомления в любое время, в том числе перед заполнением и подачей Заявки.

6.3. Использование Личного кабинета, составление и подача Заявки означает согласие Заказчика с опубликованными в Личном кабинете тарифами.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Размер вознаграждения и дополнительного вознаграждения Исполнителя, причитающегося в связи с исполнением каждой Заявки, рассчитывается в зависимости от условий Заявки с помощью Программного обеспечения и отображается в Личном кабинете при оформлении Заявки.

7.2. По заявке Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании каждого Отчетного периода Исполнитель предоставляет Заказчику через Личный кабинет Отчет

Исполнителя и Акт оказанных услуг. По требованию Заказчика Отчет Исполнителя в бумажной форме может быть направлен по почте на его юридический адрес.

7.3. Отчет Исполнителя должен содержать следующие сведения обо всех Заявках, поданных и выполненных в Отчетном периоде, и связанных с ними расходах и вознаграждении Исполнителя:

- 7.3.1. дата подачи Заявки;
- 7.3.2. дата исполнения Заявки;
- 7.3.3. размер расходов Исполнителя.

7.4. Стороны согласились считать надлежащим доказательством произведенных Исполнителем расходов записи об исполненных Заявках и их условиях, которые сохраняются в Личном кабинете и, при необходимости, по запросу Заказчика, прикладываются к Отчету Исполнителя.

7.5. Если Заказчик имеет возражения по Отчету Исполнителя, то он должен сообщить о них не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Отчета Исполнителя, в противном случае Отчет Исполнителя считается принятым.

7.6. Заказчик может знакомиться с приблизительной информацией по принятым и исполненным Заявкам в рамках определенного периода в Личном кабинете. Такая статистика не является Отчетом Исполнителя и предоставляется исключительно в рамках сохранения Заявок для удобства Заказчика.

7.7. Оплата вознаграждения Исполнителя и компенсация его расходов по выполнению настоящего Договора осуществляется на авансовой основе путем заблаговременного перечисления Заказчиком Исполнителю денежных средств, из которых Исполнителем удерживаются суммы вознаграждения и компенсации расходов.

7.8. Размер и периоды внесения авансовых платежей согласовывается Сторонами в рабочем порядке, а также отражается в Личном кабинете Заказчика.

7.9. Расчеты Сторон и компенсация произведенных им расходов могут осуществляться в безналичном порядке на основании Отчетов Исполнителя и Актов оказанных услуг в течение срока, указанного в Отчете Исполнителя и в Личном кабинете.

7.10. Исполнитель может предоставить Заказчику право произвести такую оплату в рассрочку, при этом конкретные условия предоставления рассрочки оплаты указываются в Личном кабинете и Отчете Исполнителя.

7.11. Датой выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.12. В соответствии с п. 3 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации вознаграждение Исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

8. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Передавать Заявку на доставку Отправления любым способом, предусмотренным Правилами использования Программного обеспечения «Two-Step».

8.2. Не передавать Отправление, которое содержит:

- 8.2.1. иностранную валюту и денежные знаки РФ;
- 8.2.2. живые или мертвые животные и растения;
- 8.2.3. человеческие части тела, биоматериалы, останки (в том числе в виде пепла);
- 8.2.4. наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;

8.2.5. медицинские препараты (за исключением лекарственных препаратов, розничная продажа и доставка которых в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" разрешена дистанционным способом, Постановлением Правительства РФ от 16 мая 2020 г. N 697 "Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом");

8.2.6. продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;

8.2.7. золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни;

8.2.8. любые виды оружия (их части), патроны к ним (их части); конструктивно сходные с гражданским и служебным оружием изделия; сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

8.2.9. специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;

8.2.10. органы и (или) ткани человека, кровь и ее компоненты;

8.2.11. радиоактивные материалы и/или опасные отходы;

8.2.12. Ядовитые вещества, не являющиеся прекурсорами наркотических средств и психотропных веществ;

8.2.13. Ядовитые животные и растения;

8.2.14. Культурные ценности;

8.2.15. Драгоценные металлы и камни в любом виде и состоянии, природные алмазы, за исключением ювелирных изделий, сопровождаемых товаросопроводительными документами (Товарный/кассовый чек, товарная/товарно-транспортная накладная);

8.2.16. Отходы и лом черных и цветных металлов;

8.2.17. Руды и концентраты драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы;

8.2.18. Алкогольную продукцию, этиловый спирт, пиво и любые виды табачных изделий допускается отправлять, используя услуги курьерской доставки, только в целях личного употребления (то есть Заказчик не вправе использовать СКД для отправления Алкогольной продукции и табачных изделий покупателям, если их реализация является видом предпринимательской деятельности Заказчика);

8.2.19. иные предметы, материалы или вещества, ограниченные или запрещенные в обороте на территории Российской Федерации или на Территории.

Иные требования (в том числе, но не ограничиваясь требованиями по линейным размерам Отправлений) регламентируются положениями Правил пользования Московским метрополитеном, утвержденных Постановлением Правительства Москвы № 844-ПП от 16 сентября 2008 г. В случае заключения договора доставки Отправления автомобильным транспортом, требования к Отправлениям регулируются Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом).

Запрещается отправлять посредством курьерской доставки документы, печатные и аудиовизуальные материалы, размещенные на бумажных и электронных носителях:

- Содержащие призывы к осуществлению экстремистской и террористической деятельности или публичное оправдание терроризма;
- Порнографического характера;
- Направленные на разжигание религиозной/межнациональной розни, пропаганду нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения;
- Содержащие иную информацию, хранение/распространение которой преследуется согласно уголовному и/или административному законодательству Российской Федерации и/или законодательству, действующему на Территории.

Своевременно производить оплату услуг и возмещение расходов Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

В случае претензий по оказанным услугам в части своевременности, правильности доставки и обеспечения сохранности Отправления, сообщить о них Исполнителю немедленно по истечении времени, когда должна была быть произведена Доставка Отправления. Время, в которое должна быть осуществлена Доставка Отправления, указывается в Заявке.

Обеспечивать передачу Отправления Курьеру в упаковке, соответствующей характеру вложения, условиям доставки, исключающей возможность повреждения вложения при обработке и доставке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправок и причинения

какого-либо вреда Курьеру.

Заказчик несет полную ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинен в связи с доставкой такого Отправления.

Подписать предоставленный Исполнителем по заявке Заказчика Акт оказанных услуг, а также утвердить Отчет Исполнителя в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты размещения его в Личном кабинете Программного обеспечения или предоставить письменный мотивированный отказ в тот же срок.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственность в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора произошли по вине Заказчика, Отправителя либо Получателя, в том числе в случае указания в Заявке недостоверной информации.

9.3. Исполнитель не несет ответственность перед Получателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено Получателю.

9.4. В случае потери Отправления или его повреждения по вине Курьера, Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность в пределах Объявленной ценности, указанной в Заявке.

9.5. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и/или Заказчиком и Получателем при получении Отправления либо немедленно по окончании времени, когда Отправление должно было быть доставлено (время определяется согласно Заявке). В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.

9.6. В случае если Заявка была принята, а Курьер не приехал в место, указанное в Заявке, для получения Отправления, то Исполнитель выплачивает Заказчику на основании письменного требования Заказчика неустойку в размере 0,2% от суммы, указанной в Заявке, за каждый день просрочки, но не более 20% от указанной суммы за весь период просрочки.

9.7. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей по договору, заключенному в соответствии с Заявкой, могут быть заявлены Заказчиком не позднее 15 минут по истечении времени, до которого Заявка должна была быть исполнена.

9.8. Исполнитель не несет ответственности в случаях, если:

9.8.1. будет доказано, что утрата, повреждение, недоставка или нарушение сроков доставки Отправления произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. О наступлении подобных обстоятельств Исполнитель обязуется в возможно короткий срок проинформировать Заказчика путем направления сообщения в Личном кабинете и отправкой письма по электронной почте;

9.8.2. Отправление выдано и получено с соблюдением всех требований, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб), описание Отправления соответствует информации, указанной в Заявке, а также, если факт пропажи либо повреждения Отправления (части Отправления) был установлен после вручения Отправления Получателю;

9.8.3. Отправление или его часть задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ;

9.8.4. обнаружены нарушения, не связанные с исполнением настоящего Договора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент пересылаемых предметов и др.), относительно сведений, переданных Заказчиком Получателю.

9.9. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и Курьером за полноту и достоверность сведений об Отправителе, Получателе и подлежащем доставке Отправлении.

9.10. За нарушение сроков перечисления денежных средств Исполнителю Заказчик уплачивает на основании письменного требования Исполнителя неустойку в размере 0,5% от суммы платежа за каждый день просрочки, но не более 20% от общей суммы задолженности.

10. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Исполнитель вправе приостановить прием Заявок в следующих случаях:

- 10.1.1. при невнесении Заказчиком сумм авансовых платежей;
 - 10.1.2. при просрочке оплаты Заказчиком вознаграждения и расходов Исполнителя на срок более 10 (Десяти) рабочих дней, если иное не согласовано Сторонами;
 - 10.1.3. при невозможности вручения Заказчику Отчета Исполнителя и Акта оказанных услуг по почтовому адресу, указанному в настоящем Договоре.
- 10.2. Исполнитель возобновляет прием Заявок после устранения Заказчиком обстоятельств, указанных в п. 10.1. настоящего Договора.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.
- 11.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке досрочно отказаться от настоящего Договора при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения Договора. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора моментом его прекращения будет являться дата, указанная в письменном уведомлении. При этом Стороны должны подписать Акт сверки взаиморасчетов в течение 5 (пяти) рабочих дней после прекращения Договора.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. При оформлении Заявки Заказчик предоставляет Исполнителю или Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Исполнитель или Курьер вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Заказчиком.
- 12.2. Исполнитель или Курьер обязуются не разглашать полученную от Заказчика информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора или согласно действующему законодательству.
- 12.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 12.2. настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что такое невыполнение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 14.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, стороны решают путем переговоров.
- 14.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Настоящий Договор заключается и оформляется в соответствии с Правилами использования Программного обеспечения «Two-Step» путем присоединения Заказчика к настоящей стандартной форме договора, утвержденной Исполнителем, и оформления соответствующего договора оказания услуг.
- 15.2. Для заключения Договора Заказчик и Исполнитель обмениваются экземплярами подписанного Договора, опубликованному в Программном обеспечении (на Сайте по адресу <https://Two-Step.ru/>).
- 15.3. Все запросы, уведомления, извещения и сообщения (в том числе предоставление соответствующей информации), совершаемые Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и переданы другой Стороне одним из следующих способов:
- 15.3.1. регистрируемым (заказным, ценным) почтовым отправлением с описью вложений и с уведомлением о вручении;
 - 15.3.2. нарочным (в том числе курьерской службой) под расписку о вручении.
- При этом копии таких запросов, уведомлений, извещений и сообщений размещаются в

Личном кабинете.

15.4. При условии соблюдения требований Договора к порядку электронного взаимодействия Сторон указанные выше документы могут быть составлены в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью каждой Стороны, и переданы:

15.4.1. электронной почтой (сообщением) путем пересылки соответствующего запроса (уведомления, извещения и пр.) посредством сети Интернет с использованием адресов электронной почты, которые указаны Сторонами;

15.4.2. путем размещения в Личном кабинете.

15.5. Стороны письменно извещают друг друга об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня такого изменения. Если какой-либо запрос, сообщение, уведомление или извещение направлены по адресам (в том числе по адресу электронной почты), указанным соответствующей Стороной Договора, то такая Сторона не вправе ссылаться на смену адреса или какие-либо технические препятствия получению такой корреспонденции, а соответствующее сообщение, уведомление, запрос или извещение считаются надлежащим образом доставленными в момент доставки на указанный адрес.

15.5.1. Для целей ведения переписки и направления документов, касающихся исполнения Сторонами Договора, Стороны используют средства электронной почты. Заказчик использует адрес электронной почты, указанный в Договоре оказания курьерских услуг, который признается в качестве простой электронной подписи Заказчика. Исполнитель использует адрес электронной почты, указанный в Договоре оказания курьерских услуг, который признается в качестве простой электронной подписи Исполнителя. Направление корреспонденции с указанных адресов электронной почты Стороны признают равнозначным направлению корреспонденции в бумажной письменной форме и соглашаются, что приложение печати соответствующей Стороны к такой корреспонденции не требуется. Проверка подлинности простой электронной подписи производится путем сличения адреса электронной почты отправителя, указанного в электронном письме, с адресом электронной почты той или иной Стороны, указанным в Договоре оказания курьерских услуг.

15.6. Для работы с Программным обеспечением Исполнитель использует сочетание уникальных логина и пароля, которые обеспечивают доступ Исполнителя к Программному обеспечению и являются простой электронной подписью Исполнителя. Все действия, совершенные Исполнителем с использованием такого логина, считаются действиями, совершенными непосредственно Исполнителем. Проверка подписи осуществляется путем сличения используемого логина со сведениями о лице, которому присвоен такой логин.

15.7. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

(заключается, если Заявка не предусматривает доставку Отправления
автомобильным транспортом)

Настоящий Договор оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения «Two-Step» (далее - «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Правообладателем и Исполнителем, как они определены в Правилах и приложениях к ним, при невозможности исполнения Заявки Заказчика непосредственно Исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заявке, размещенной Заказчиком (далее - «Заявка») оказать услуги по доставке Отправления Правообладателю, разрешенного к перевозке законодательством РФ, по указанному в Заявке адресу и вручить Отправление получателю, а Правообладатель за счёт Заказчика обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. По настоящему Договору Заказчик может являться Отправителем, Получателем или посредником между ними.

1.3. Моментом исполнения обязательств Исполнителя по доставке Отправления считается фактическая передача такового получателю Отправления и изменением статуса заказа в Личном кабинете в Программном обеспечении

1.4. Настоящий Договор является рамочным (п. 1 ст. 429.1 ГК РФ), конкретные действия совершаются Исполнителем на основании Заявок, поданных Заказчиком и принятых Правообладателем с помощью Программного обеспечения.

1.5. Все Заявки, поданные путем заполнения формы Заявки на Сайте, через API, посредством Приложения, считаются поданными непосредственно Заказчиком с использованием Программного обеспечения и в соответствии с Соглашением об электронном взаимодействии (согласно одноименному разделу Правил).

1.6. Каждая Заявка содержит все существенные условия, касающиеся оказания услуг по курьерской доставке Отправления.

1.7. Отправление Заявки означает согласие Заказчика с рассчитанным размером расходов и вознаграждения.

1.8. Принятие Заявки с помощью Программного обеспечения означает согласие Исполнителя с указанными в Заявке условиями, а направление соответствующего сообщения по правилам настоящего Договора является надлежащим акцептом Заявки.

1.9. В настоящем Договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им в разделе I Правил использования Программного обеспечения «Two-Step», актуальная версия которых публикуется посредством Программного обеспечения.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ ЗАЯВОК

2.1. Заявка подается Заказчиком любым способом из указанных в Правилах использования Программного обеспечения, а именно путем заполнения формы Заявки на Сайте, по телефону call-центра, через API, посредством Приложения. Если Заказчиком является Интернет-магазин, который выбирает опцию «выкуп Отправления», как указано ниже, Исполнитель обязан по письменному запросу Заказчика предоставить следующие сведения о Курьере, который будет осуществлять доставку Отправления: фамилия, имя, отчество.

2.2. Заявки принимаются любым способом из указанных в Правилах использования Программного обеспечения «Two-Step». Курьеры доставляют Отправления в соответствии с графиком и другими условиями работы, которые указываются в Программном обеспечении.

2.3. При заполнении Заявки размер расходов Правообладателя и Исполнителя на исполнение заявки, его вознаграждение и вознаграждение за поручительство в связи с исполнением Заявки рассчитываются с помощью Программного обеспечения, и отображается на странице заказа в Личном кабинете. Указанные суммы не подлежат изменению, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Правилами использования Программного обеспечения «Two-Step».

2.4. После обработки Заявки Правообладатель принимает Заявку либо направляет Заказчику встречное предложение или отказ, что осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона либо звонком Правообладателя или Исполнителя (Курьера) Заказчику по номеру его телефона или другим иным способом.

2.5. В случае необходимости уточнения каких-либо условий оказания услуг Правообладатель, или Исполнитель, или Курьер связывается с Заказчиком по телефону или электронной почте.

2.6. Заказчик обязан незамедлительно известить Правообладателя, или Исполнителя, или Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления.

2.7. Все изменения Заявки фиксируются в Личном кабинете и дублируются направлением письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона или другим иным способом.

2.8. Заказчик вправе отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Правообладателем, но до момента передачи Отправления Курьеру, Заказчик оплачивает выезд Курьера по тарифам, указанным в личном кабинете Заказчика в Программном обеспечении.

2.9. В случае исполнения Заявки Курьером с использованием автотранспорта предусмотренные настоящими Правилами товаросопроводительные документы (например, транспортная накладная) заполняются Отправителем самостоятельно с указанием Заказчика в качестве грузоотправителя и/или получателя, а в качестве перевозчика указывается Курьер.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ

3.1. Назначенный Исполнителем Курьер забирает Отправление у Отправителя и доставляет Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

3.2. При заборе Отправления Курьер должен озвучить Клиенту уникальный код, который должен совпасть с уникальным кодом, указанным у Отправителя и только после этого Отправитель может вручить посылку Курьеру. В случае вручения Отправления без проверки озвученного кода Отправитель несет риск случайной гибели врученного Отправления.

3.3. При вручении Отправления Получателю Курьер должен узнать уникальный код у Получателя, только при совпадении с кодом, указанным в Заявке в личном кабинете, должен вручить ее Получателю. В случае вручения Отправления без проверки озвученного кода Курьер несет риск случайной гибели врученного Отправления.

3.4. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Исполнителя причине, последний обязуется уведомить об этом Заказчика. Соответствующее уведомление может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте, либо отправкой текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер телефона, либо звонком на таковой.

3.5. В случае, если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не

зависящей от Исполнителя причине, Исполнитель обязуется уведомить об этом Правообладателя и организовать возвращение Отправителю Отправления, при этом доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате. Соответствующее уведомление может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер телефона, либо звонком на таковой. Стоимость возврата Отправления Курьером также подлежит оплате согласно тарифам Исполнителя.

3.6. Если в случае, указанном в п. 3.6 Договора, невозможно вернуть Отправление Отправителю в связи с отсутствием Отправителя либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер вправе уничтожить Отправление.

3.7. Заказчик полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Отправителем и Получателем в части, касающейся информирования их об Отправлении (в том числе о потребительских свойствах), времени и других условиях доставки и т.п.

3.8. Правообладатель, Исполнитель, Курьер вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Заказчик, Отправитель либо Получатель (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки. Соответствующее уведомление Заказчика об отказе осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона, либо сообщением в мессенджере WhatsApp на указанный Заказчиком номер мобильного телефона.

3.9. При наличии технической возможности Правообладатель, Исполнитель предоставляет возможность Заказчику следить за выполнением Заявки.

3.10. Особенности исполнения Заявки с использованием автомобильного транспорта определены Правилами в соответствующем разделе.

3.11. Исполнитель обязан обеспечить исполнение Заявки Курьером, имеющим право на работу на Территории, имеющим опрятный внешний вид. В случае нарушения данных положений с Лицевого счета Исполнителя подлежит списанию 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждое нарушение.

3.12. В случае, если Исполнитель допускает выход на работу Курьера, находящегося в состоянии какого-либо опьянения, с Лицевого счета Исполнителя подлежат списанию 5 000 (Пять тысяч) рублей.

3.13. При наличии возможности Исполнитель обязан обеспечить исполнение заявок Курьерами в одежде и аксессуарах, имеющей брендовую символику Правообладателя.

4. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ О ВЫКУПЕ

4.1. В случае выбора Заказчиком опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору дополнительно применяются соответствующие положения Договора, установленные ниже.

4.2. В любом случае для применения условий о выкупе необходимо внесение Заказчиком суммы Обеспечительного платежа Заказчика, как это определено условиями настоящего Договора в Разделе 5.

Вариант 1. Выкуп Курьером у Заказчика-отправителя

4.3. Курьер, действуя от собственного имени и за собственный счет, оставляет Заказчику сумму Обеспечительного платежа в качестве обеспечения обязательств третьего лица (Получателя) перед Постоянным клиентом-отправителем по оплате Отправления. При этом Курьер действует в интересах третьего лица (Получателя) без поручения (ст. 980 ГК РФ). Поскольку Курьер действует от собственного имени и за собственный счет, Правообладатель, Исполнитель в данном случае участия во взаиморасчетах не принимает.

4.4. Заказчик принимает сумму Обеспечительного платежа и выдает Курьеру кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий внесение денежных средств.

4.5. При оформлении заявки Заказчик-Отправитель в целях соблюдения

Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» указывает в кассовом чеке обязательный перечень реквизитов, в том числе: дата и время расчета, сумма денежных средств, полученных от покупателя (клиента), а также наименование, количество и цену каждой позиции товара (услуги, работы). В связи с этим, для оформления доставки с опцией «Выкуп» Клиенту, Заказчик корректно, с учетом требований законодательства, оформляет кассовый чек с указанием полного списка наименований товаров и обязательных реквизитов. При этом, наименование товаров должно быть написано на государственном языке государства, где оформляется Заявка. Наименование в виде кода или штрих-кода товара не допускается.

4.6. Курьер принимает Отправление и сопроводительные документы (включая кассовый чек или товарный чек) и доставляет их Получателю. При этом право собственности принадлежит Заказчику до момента принятия Отправления Получателем. Получатель одобряет действия Курьера, компенсирует Курьеру стоимость Отправления, а также принимает Отправление. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения расходов по п. 1 ст. 984 ГК РФ, контрольно-кассовая техника обязательному применению не подлежит (п. 1 ст. 2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и(или) расчетов с использованием платежных карт»),

4.7. Курьер оставляет полученные от Получателя деньги себе и уведомляет Правообладателя, Заказчика о доставке Отправления. Заказчик после получения сообщения от Курьера оставляет сумму Обеспечительного платежа Курьера себе (при этом повторно кассовый чек не пробивается).

4.8. В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Курьер возвращает Отправление Заказчику, который обязан оплатить услуги Исполнителя и соответствующие расходы в порядке, определенном настоящим Договором.

4.9. В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Заказчик обязан вернуть Курьеру сумму внесенного Курьером ранее Обеспечительного платежа при условии возврата Курьером Заказчику (либо Правообладателю, либо Исполнителю в соответствии с п. 3.8 Договора) Отправления в том виде, в котором оно было ранее передано Заказчиком Курьеру.

4.10. В случае отказа Заказчика от возврата Курьеру Обеспечительного платежа, за Заказчика исполняет указанное обязательство Правообладатель или Исполнитель.

4.11. В случае осуществления выплаты за Заказчика Правообладатель или Исполнитель в дальнейшем компенсирует расходы за счет соответствующего лица на основании настоящего Договора.

Вариант 2 «Дроппинг»

4.12. Курьер, действуя по поручению Правообладателя или Исполнителя, заключает от своего имени, но за счет Заказчика договор купли-продажи товара (который будет являться Отправлением) с Отправителем, вносит оплату собственными средствами, оформляет товаросопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек или иные документы).

4.13. Получив Отправление, Курьер доставляет его Получателю, получает от Получателя оплату за товар (Отправление), передает Получателю товаросопроводительные документы.

4.14. В случае отказа Получателя от приемки и оплаты, по выбору Заказчика Отправление доставляется Заказчику (и оплачивается им), либо может быть уничтожено Курьером.

4.15. В случае отказа от приемки и неоплаты Отправления Заказчиком соответствующая сумма возмещается Правообладателем или Исполнителем Курьеру за счет Обеспечительного платежа Заказчика.

Вариант 3. Выкуп у отправителя, указанного Заказчиком

4.16. Курьер выкупает Отправление в указанном Заказчиком месте, действуя при этом от имени Заказчика, но за свой счет (фактически заключая договор купли-продажи

самостоятельно) и получает от Отправителя кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления.

4.17. Курьер доставляет Отправление Заказчику и в качестве Исполнителя передает ему как комитенту все полученное по сделке (в том числе кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления), получает компенсацию стоимости Отправления и вознаграждение за оказанные услуги.

4.18. В случае отказа Заказчика оплатить и принять доставленное Отправление, обязательство по оплате Курьеру за него исполняет Правообладатель или Исполнитель, возмещающая свои расходы из Обеспечительного платежа Заказчика. При этом само Отправление может быть уничтожено курьером.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТОРОН

Ответственность Исполнителя за Курьера

5.1. В случае заключения договора поручительства с объявлением ценности Отправления Исполнитель обязуется нести солидарную ответственность перед Заказчиком за исполнение обязательств соответствующим Курьером по договорам оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения (далее - Договоры оказания услуг), заключенные в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора, а Заказчик обязуется выплатить Правообладателю и Исполнителю вознаграждение за поручительство в размере, указываемом на сайте.

5.2. В рамках поручительства Правообладатель и Исполнитель отвечают только в пределах Объявленной ценности соответствующего Отправления.

Ответственность Правообладателя и Исполнителя за Заказчика при Выкупе

5.3. В случае выбора Заказчиком при оформлении Заявки услуги «выкуп отправления Курьером» (согласно п. 111 Правил), Правообладатель и Исполнитель выступают в качестве Гаранта и выдают Заказчику Независимую гарантию (ст. 368 ГК РФ), то есть принимает на себя обязательство Заказчика (Принципала) уплатить Курьеру (Бенефициару) денежные средства в размере, равном сумме вознаграждения за услугу доставки и обеспечительного платежа (или платежа) Курьера (Бенефициара), определяемых в соответствии с Договором оказания услуг.

5.4. В качестве обеспечения исполнения обязательства Заказчика (Принципала) по компенсированию выплаченной Правообладателем или Исполнителем (Гарантом) Курьеру (Бенефициару) суммы Независимой гарантии Заказчик (Принципал) при оформлении Заявки перечисляет Правообладателю или Исполнителю (Гаранту) сумму Обеспечительного платежа Заказчика.

5.5. Сумма Обеспечительного платежа Заказчика рассчитывается как стоимость Отправления плюс стоимость услуг по доставке по Тарифам, плюс стоимость услуг Исполнителя по Тарифам. Сумма Обеспечительного платежа может быть согласована Сторонами в ином размере и не привязываться к конкретной Заявке.

5.6. За предоставление Независимой гарантии Заказчик (Принципал) перечисляет Правообладателю или Исполнителю (Гаранту) дополнительное вознаграждение, размер которого рассчитывается в соответствии с Тарифами и указывается в Программном обеспечении на странице с информацией о соответствующей Заявке.

5.7. Датой выдачи Независимой гарантии считается дата оформления Заказчиком Заявки в Программном обеспечении.

5.8. Действие Независимой гарантии прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Заказчика (Принципала) должны были быть полностью исполнены, если Курьер (Бенефициар) до этого момента не уведомит Гаранта о нарушении Принципалом своих обязательств.

5.9. Требования Курьера (Бенефициара) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком (Принципалом) своих обязанностей могут быть предъявлены Правообладателю или Исполнителю (Гаранту) только в момент, когда обязанности Заказчика (Принципала) должны были быть исполнены.

5.10. При получении требований от Курьера (Бенефициара) Правообладатель или

Исполнитель (Гарант) должен без промедления уведомить об этом Заказчика (Принципала) и передать ему копию требования со всеми относящимися к нему документами (допустимо предоставление в электронном виде).

5.11. Правообладатель или Исполнитель (Гарант) обязан рассмотреть предъявленные требования не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем получения требований и, либо принять требования, либо предоставить мотивированный отказ/возражения Курьеру (Бенефициару).

5.12. В случае принятия требований Правообладателем или Исполнителем (Гарантом), срок удовлетворения требований устанавливается в течение трех рабочих дней со дня их принятия Правообладателем или Исполнителем (Гарантом).

5.13. Удовлетворение производится банковским переводом на счет Курьера (Бенефициара) либо зачетом встречных взаимных требований.

5.14. Правообладатель или Исполнитель (Гарант) возмещает себе выплаченные в соответствии с условиями независимой гарантии денежные суммы за счет предварительно внесенного Заказчиком Обеспечительного платежа.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ

6.1. Стоимость услуг по курьерской доставке Отправлений, оказываемых Исполнителем, определяется правилами расчета тарифов, опубликованными в Программном обеспечении, доступ к которым осуществляется в Личном кабинете.

6.2. Сведения о стоимости услуг по доставке и соответствующих расходах отображаются в Личном кабинете и доступны Заказчику для ознакомления в любое время, в том числе перед заполнением и подачей Заявки.

6.3. Использование Личного кабинета, составление и подача Заявки означает согласие Заказчика с опубликованными на Сайте тарифами.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Размер вознаграждения и дополнительного вознаграждения Исполнителя, причитающегося в связи с исполнением каждой Заявки, рассчитывается в зависимости от условий Заявки с помощью Программного обеспечения и отображается в Личном кабинете при оформлении Заявки.

7.2. По заявке Правообладателя в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании каждого Отчетного периода Исполнитель предоставляет Правообладателю через Личный кабинет Отчет Исполнителя и Акт оказанных услуг. По требованию Правообладателя Отчет Исполнителя в бумажной форме может быть направлен по почте на его юридический адрес.

7.3. Отчет Исполнителя должен содержать следующие сведения обо всех Заявках, поданных и выполненных в Отчетном периоде, и связанных с ними расходах и вознаграждении Исполнителя:

7.3.1. дата подачи Заявки;

7.3.2. дата исполнения Заявки;

7.3.3. размер расходов Исполнителя.

7.4. Стороны согласились считать надлежащим доказательством произведенных Исполнителем расходов записи об исполненных Заявках и их условиях, которые сохраняются в Личном кабинете и, при необходимости, по запросу Правообладателя, прикладываются к Отчету Исполнителя.

7.5. Если Правообладатель имеет возражения по Отчету Исполнителя, то он должен сообщить о них не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Отчета Исполнителя, в противном случае Отчет Исполнителя считается принятым.

7.6. Правообладатель может знакомиться с приблизительной информацией по принятым и исполненным Заявкам в рамках определенного периода в Личном кабинете. Такая статистика не является Отчетом Исполнителя и предоставляется исключительно в рамках сохранения Заявок для удобства Правообладателя.

7.7. Оплата вознаграждения Исполнителя и компенсация его расходов по выполнению настоящего Договора осуществляется на авансовой основе путем заблаговременного перечисления Правообладателем Исполнителю денежных средств, из

которых Исполнителем удерживаются суммы вознаграждения и компенсации расходов.

7.8. Размер и периоды внесения авансовых платежей согласовывается Сторонами в рабочем порядке.

7.9. Расчеты Сторон и компенсация произведенных им расходов могут осуществляться в безналичном порядке на основании Отчетов Исполнителя и Актов оказанных услуг в течение срока, указанного в Отчете Исполнителя и в Личном кабинете.

7.10. Исполнитель может предоставить Правообладателю право произвести такую оплату в рассрочку, при этом конкретные условия предоставления рассрочки оплаты указываются в Личном кабинете и Отчете Исполнителя.

7.11. Датой выполнения Правообладателем своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.12. В соответствии с п. 3 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации вознаграждение Исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

8. ОБЯЗАННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ.

8.1. Правообладатель обязуется:

8.1.1. Передавать Заявку на доставку Отправления любым способом, предусмотренным Правилами использования Программного обеспечения «Two-Step».

8.1.2. Не передавать Отправление, которое содержит:

- иностранную валюту и денежные знаки РФ;
- живые или мертвые животные и растения;
- человеческие части тела, биоматериалы, останки (в том числе в виде пепла);
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
- медицинские препараты (за исключением лекарственных препаратов, розничная продажа и доставка которых в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" разрешена дистанционным способом, Постановлением Правительства РФ от 16 мая 2020 г. N 697 "Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом");
- продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
- золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни;
- любые виды оружия (их части), патроны к ним (их части); конструктивно сходные с гражданским и служебным оружием изделия; сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
- органы и (или) ткани человека, кровь и ее компоненты;
- радиоактивные материалы и/или опасные отходы;
- ядовитые вещества, не являющиеся прекурсорами наркотических средств и психотропных веществ;
- ядовитые животные и растения;
- культурные ценности;
- драгоценные металлы и камни в любом виде и состоянии, природные алмазы, за исключением ювелирных изделий, сопровождаемых товаросопроводительными документами (Товарный/кассовый чек, товарная/товарно-транспортная накладная);
- отходы и лом черных и цветных металлов;

- руды и концентраты драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы;
- алкогольную продукцию, этиловый спирт, пиво и любые виды табачных изделий допускается отправлять, используя услуги курьерской доставки, только в целях личного употребления (то есть Заказчик не вправе использовать СКД для отправления Алкогольной продукции и табачных изделий покупателям, если их реализация является видом предпринимательской деятельности Заказчика).
- иные предметы, материалы или вещества, ограниченные или запрещенные в обороте на территории Российской Федерации или на Территории.

Иные требования (в том числе, но не ограничиваясь требованиями по линейным размерам Отправлений) регламентируются положениями Правил пользования Московским метрополитеном, утвержденных Постановлением Правительства Москвы № 844-ПП от 16 сентября 2008 г. В случае заключения договора доставки Отправления автомобильным транспортом, требования к Отправлениям регулируются Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом).

Запрещается отправлять посредством курьерской доставки документы, печатные и аудиовизуальные материалы, размещенные на бумажных и электронных носителях:

- Содержащие призывы к осуществлению экстремистской и террористической деятельности или публичное оправдание терроризма;
- Порнографического характера;
- Направленные на разжигание религиозной/межнациональной розни, пропаганду нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения;
- Содержащие иную информацию, хранение/распространение которой преследуется согласно уголовному и/или административному законодательству Российской Федерации.

8.1.3. Своевременно производить оплату услуг и возмещение расходов Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.1.4. В случае претензий по оказанным услугам в части своевременности, правильности доставки и обеспечения сохранности Отправления, сообщить о них Исполнителю немедленно по истечении времени, когда должна была быть произведена Доставка Отправления. Время, в которое должна быть осуществлена Доставка Отправления, указывается в Заявке.

8.1.5. Обеспечивать передачу Отправления Курьеру в упаковке, соответствующей характеру вложения, условиям доставки, исключающей возможность повреждения вложения при обработке и доставке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправок и причинения какого-либо вреда Курьеру.

8.1.8. Подписать предоставленный Исполнителем по заявке Правообладателя Акт оказанных услуг, а также утвердить Отчет Исполнителя в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты размещения его в Личном кабинете Программного обеспечения или предоставить письменный мотивированный отказ в тот же срок.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственность в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора произошли по вине Заказчика, Отправителя либо Получателя, в том числе в случае указания в Заявке недостоверной информации.

9.3. Исполнитель не несет ответственность перед Получателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено Получателю.

9.4. В случае потери Отправления или его повреждения по вине Курьера, Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность в пределах Объявленной ценности, указанной в Заявке.

9.5. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и/или Заказчиком и Получателем при получении Отправления либо немедленно по окончании времени, когда Отправление должно было быть доставлено (время определяется согласно Заявке). В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.

9.6. В случае если Заявка была принята, а Курьер не приехал в место, указанное в Заявке, для получения Отправления, то Исполнитель выплачивает Правообладателю на основании письменного требования Заказчика неустойку в размере 0,2% от суммы, указанной в Заявке, за каждый день просрочки, но не более 20% от указанной суммы за весь период просрочки.

9.7. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей по договору, заключенному в соответствии с Заявкой, могут быть заявлены Правообладателем в течение 1 суток по истечении времени, до которого Заявка должна была быть исполнена.

9.8. Исполнитель не несет ответственности в случаях, если:

9.8.1. будет доказано, что утрата, повреждение, недоставка или нарушение сроков доставки Отправления произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. О наступлении подобных обстоятельств Исполнитель обязуется в возможно короткий срок проинформировать Правообладателя путем направления сообщения в Личном кабинете и отправкой письма по электронной почте;

9.8.2. Отправление выдано и получено с соблюдением всех требований, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб), описание Отправления соответствует информации, указанной в Заявке, а также, если факт пропажи либо повреждения Отправления (части Отправления) был установлен после вручения Отправления Получателю;

9.8.3. Отправление или его часть задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ;

9.8.4. обнаружены нарушения, не связанные с исполнением настоящего Договора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент пересылаемых предметов и др.), относительно сведений, переданных Заказчиком Получателю.

9.9. Правообладатель несет ответственность перед Исполнителем и Курьером за полноту и достоверность сведений об Отправителе, Получателе и подлежащем доставке Отправлении.

9.10. За нарушение сроков перечисления денежных средств Исполнителю Правообладатель уплачивает на основании письменного требования Исполнителя неустойку в размере 0,5% от суммы платежа за каждый день просрочки, но не более 20% от общей суммы задолженности.

10. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Исполнитель вправе приостановить прием Заявок в следующих случаях:

10.1.1. при невнесении Правообладателем сумм авансовых платежей;

10.1.2. при просрочке оплаты Правообладателем вознаграждения и расходов Исполнителя на срок более 10 (Десяти) рабочих дней, если иное не согласовано Сторонами;

10.1.3. при невозможности вручения Правообладателю Отчета Исполнителя и Акта оказанных услуг по почтовому адресу, указанному в настоящем Договоре.

10.2. Исполнитель возобновляет прием Заявок после устранения Правообладателем обстоятельств, указанных в п. 10.1. настоящего Договора.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.

11.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке досрочно отказаться от настоящего Договора при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого

прекращения Договора. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора моментом его прекращения будет являться дата, указанная в письменном уведомлении. При этом Стороны должны подписать Акт сверки взаиморасчетов в течение 5 (пяти) рабочих дней после прекращения Договора.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. При передаче Заявки на исполнение Правообладатель предоставляет Исполнителю или Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Исполнитель или Курьер вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Правообладателем.

12.2. Исполнитель или Курьер обязуются не разглашать полученную от Заказчика информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора или согласно действующему законодательству.

12.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 12.2. настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

12.4. В случае нарушения Исполнителем коммерческой тайны, а именно: порядка и условий осуществления договорных обязательств, передача и распространение сведений о Клиентах, Заказчиках и Курьерах, сотрудничающих с Правообладателем, разглашение и использование программных кодов Программного обеспечения, Исполнитель выплачивает 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый факт такого нарушения, а также упущенную выгоду.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что такое невыполнение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, стороны решают путем переговоров.

14.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящий Договор заключается и оформляется в соответствии с Правилами использования Программного обеспечения «Two-Step» путем присоединения Исполнителя к настоящей стандартной форме договора и оформления соответствующего договора оказания услуг.

15.2. При необходимости для заключения Договора Правообладатель и Исполнитель обмениваются экземплярами подписанного Договора, опубликованному в Программном обеспечении (на Сайте по адресу <https://Two-Step.ru>).

15.3. Правообладатель вправе в любой момент вносить в одностороннем порядке изменения или дополнения в Договор. Уведомления о таких изменениях размещаются в Личном кабинете и направляются Исполнителю на электронный почтовый ящик посредством сети Интернет. Новая редакция Договора размещается в Программном обеспечении. Если в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента опубликования указанных изменений в Договор Правообладатель не направил Исполнителю заявление о возражениях, касающихся таких изменений, то считается, что Исполнитель согласен с изменениями Договора и принимает их к исполнению. В таком случае новая редакция Договора применяется с четвертого рабочего дня после опубликования в Программном обеспечении. В случае, если Правообладатель имеет возражения, касающиеся таких изменений, то в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента их опубликования обязуется направить Исполнителю уведомление о намерении расторгнуть Договор. Далее

применяются положения раздела 11 Договора.

15.4. Все запросы, уведомления, извещения и сообщения (в том числе предоставление соответствующей информации), совершаемые Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и переданы другой Стороне одним из следующих способов:

15.4.1. регистрируемым (заказным, ценным) почтовым отправлением с описью вложений и с уведомлением о вручении;

15.4.2. нарочным (в том числе курьерской службой) под расписку о вручении.

При этом копии таких запросов, уведомлений, извещений и сообщений размещаются в Личном кабинете.

15.5. При условии соблюдения требований Договора к порядку электронного взаимодействия Сторон указанные выше документы могут быть составлены в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью каждой Стороны, и переданы:

15.5.1. электронной почтой (сообщением) путем пересылки соответствующего запроса (уведомления, извещения и пр.) посредством сети Интернет с использованием адресов электронной почты, которые указаны Сторонами;

15.5.2. путем размещения в Личном кабинете.

15.6. Стороны письменно извещают друг друга об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня такого изменения. Если какой-либо запрос, сообщение, уведомление или извещение направлены по адресам (в том числе по адресу электронной почты), указанным соответствующей Стороной Договора, то такая Сторона не вправе ссылаться на смену адреса или какие-либо технические препятствия получению такой корреспонденции, а соответствующее сообщение, уведомление, запрос или извещение считаются надлежащим образом доставленными в момент доставки на указанный адрес.

15.6.1. Для целей ведения переписки и направления документов, касающихся исполнения Сторонами Договора, Стороны используют средства электронной почты. Правообладатель использует адрес электронной почты, указанный в Договоре оказания курьерских услуг, который признается в качестве простой электронной подписи Правообладателя. Исполнитель использует адрес электронной почты, указанный в Договоре оказания курьерских услуг, который признается в качестве простой электронной подписи Исполнителя. Направление корреспонденции с указанных адресов электронной почты Стороны признают равнозначным направлению корреспонденции в бумажной письменной форме и соглашаются, что приложение печати соответствующей Стороны к такой корреспонденции не требуется. Проверка подлинности простой электронной подписи производится путем сличения адреса электронной почты отправителя, указанного в электронном письме, с адресом электронной почты той или иной Стороны, указанным в Договоре оказания курьерских услуг.

15.7. Для работы с Программным обеспечением Исполнитель использует сочетание уникальных логина и пароля, которые обеспечивают доступ Исполнителя к Программному обеспечению и являются простой электронной подписью Исполнителя. Все действия, совершенные Исполнителем с использованием такого логина, считаются действиями, совершенными непосредственно Исполнителем. Проверка подписи осуществляется путем сличения используемого логина со сведениями о лице, которому присвоен такой логин.

15.8. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ ИСПОЛНИТЕЛЮ

(заключается, если Заявка не предусматривает доставку Отправления
автомобильным транспортом)

Настоящий Договор оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения «Two-Step» (далее - «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Курьером и Исполнителем, как они определены в Правилах и приложениях к ним.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Курьер обязуется по заявке, размещенной Заказчиком, Клиентом (далее – Заказчик), (далее - «Заявка») оказать услуги по доставке Отправления, разрешенного к перевозке законодательством РФ, по указанному в Заявке адресу и вручить Отправление получателю, а Исполнитель обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. По настоящему Договору Курьер обязуется добросовестно исполнить свои обязательства по взаимодействию с указанным Исполнителем Заказчиком и доставке Отправления, а Правообладатель обязуется организовать взаимодействие с Заказчиком, необходимое для исполнения Договора.

1.3. По настоящему Договору Заказчик может являться Отправителем, Получателем или посредником между ними.

1.4. Моментом исполнения обязательств Исполнителя по доставке Отправления считается фактическая передача такового получателю Отправления и изменением статуса заказа в личном кабинете в Программном обеспечении либо иным электронным образом, например, API.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Курьер обязуется:

2.1.1. Забрать Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

2.1.2. При заборе Отправления Курьер должен озвучить Клиенту уникальный код, который должен совпасть с уникальным кодом, указанным у Отправителя и только после этого Отправитель может вручить посылку Курьеру. В случае вручения Отправления без проверки озвученного кода Отправитель несет риск случайной гибели врученного Отправления.

2.1.3. При вручении Отправления Получателю Курьер должен узнать уникальный код у Получателя, только при совпадении с кодом, указанным в Заявке в личном кабинете, должен вручить ее Получателю. В случае вручения Отправления без проверки озвученного кода Курьер несет риск случайной гибели врученного Отправления.

2.1.4. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Получателя. Такое уведомление осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Получателем номер мобильного телефона, либо сообщением в мессенджере WhatsApp.

2.1.5. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Отправителя и

вернуть обратно Отправителю Отправление, при этом доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате.

2.1.6. Сфотографировать Отправление, сохранить полученное изображение в Приложении и на мобильном телефоне Курьера, отправить изображение администратору Программного обеспечения или уполномоченному им лицу в целях сохранения информации о Заявке.

2.1.7. Предпринимать все необходимые меры безопасности во избежание наступления несчастных случаев при исполнении Заявок по настоящему Договору. Исполнитель не осуществляет страхование Курьера от несчастных случаев и профессиональных заболеваний (п. 1 ст. 5 ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»).

2.1.8. Иметь разрешение на работу на территории Российской Федерации или на Территории.

2.1.9. При исполнении Заявок иметь опрятный внешний вид, чистую одежду.

2.1.10. При наличии возможности у Исполнителя исполнять Заявки в одежде и аксессуарах, имеющих брендовую символику. В случае нарушения данного обязательства, с Лицевого счета курьера подлежат списанию 1 000 (Одна тысяча) рублей.

2.1.11. Не допускать исполнение Заявок в состоянии какого-либо опьянения. В случае нарушения данного положения с Лицевого счета Курьера подлежат списанию 5 000 (Пять тысяч) рублей.

2.2. Курьер вправе осмотреть Отправление и отказать Исполнителю в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит:

- иностранную валюту и денежные знаки РФ;
- живые или мертвые животные и растения;
- человеческие части тела, биоматериалы, останки (в том числе в виде пепла);
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
- медицинские препараты (за исключением лекарственных препаратов, розничная продажа и доставка которых в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" разрешена дистанционным способом, Постановлением Правительства РФ от 16 мая 2020 г. N 697 "Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом");
- продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
- золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни;
- любые виды оружия (их части), патроны к ним (их части); конструктивно сходные с гражданским и служебным оружием изделия; сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
- органы и (или) ткани человека, кровь и ее компоненты;
- радиоактивные материалы и/или опасные отходы;
- ядовитые вещества, не являющиеся прекурсорами наркотических средств и психотропных веществ;
- ядовитые животные и растения;
- культурные ценности;
- драгоценные металлы и камни в любом виде и состоянии, природные алмазы, за исключением ювелирных изделий, сопровождаемых товаросопроводительными

документами (Товарный/кассовый чек, товарная/товарно-транспортная накладная);

- отходы и лом черных и цветных металлов;
- руды и концентраты драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы;
- алкогольную продукцию, этиловый спирт, пиво и любые виды табачных изделий допускается отправлять, используя услуги курьерской доставки, только в целях личного употребления (то есть Заказчик не вправе использовать СКД для отправления Алкогольной продукции и табачных изделий покупателям, если их реализация является видом предпринимательской деятельности Заказчика).
- иные предметы, материалы или вещества, ограниченные или запрещенные в обороте на территории Российской Федерации или на Территории.

Иные требования (в том числе, но не ограничиваясь требованиями по линейным размерам Отправлений) регламентируются положениями Правил пользования Московским метрополитеном, утвержденных Постановлением Правительства Москвы № 844-ПП от 16 сентября 2008 г. В случае заключения договора доставки Отправления автомобильным транспортом, требования к Отправлениям регулируются Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом).

Запрещается отправлять посредством курьерской доставки документы, печатные и аудиовизуальные материалы, размещенные на бумажных и электронных носителях:

- Содержащие призывы к осуществлению экстремистской и террористической деятельности или публичное оправдание терроризма;
- Порнографического характера;
- Направленные на разжигание религиозной/межнациональной розни, пропаганду нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения;
- Содержащие иную информацию, хранение/распространение которой преследуется согласно уголовному и/или административному законодательству Российской Федерации или законодательству на Территории.

2.3. Курьер вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Отправитель либо Получатель (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки.

2.4. Исполнитель обязуется:

2.4.1. организовать передачу Курьеру Отправления в месте и в сроки, указанные в Заявке;

2.4.2. незамедлительно известить Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости услуг по доставке, то Исполнитель незамедлительно сообщает об этом Клиенту (который в зависимости от ситуации является Отправителем или Получателем). Уведомление о новой стоимости услуг осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный номер мобильного телефона или другим иным способом;

2.4.3. производить все расчеты с Курьером в полном объеме и своевременно;

2.4.4. в кратчайший срок отменять холдирование денежных средств на банковской карте Курьера после получения информации в Программном обеспечении о надлежащем выполнении Заявки. В случае, если исполнение Заявки Курьером было обеспечено поручительством Исполнителя, отмена холдирования осуществляется на следующий день после того дня, в который обязательства Курьера по выполнению Заявки должны были быть полностью исполнены.

2.5. Исполнитель вправе:

2.5.1. по своему усмотрению осуществить холдирование денежных средств на банковской карте Курьера при принятии Курьером Заявки в качестве меры обеспечения исполнения Курьером своих обязательств, связанных с исполнением Заявки. Информация об осуществлении/отсутствии холдирования, холдированной сумме денежных средств отражается в информации о Заявке в Программном обеспечении Курьера. Холдирование денежных средств на банковской карте (счете) Курьера может осуществляться

Исполнителем при выполнении любых Заявок, кроме Заявок с опцией «выкуп отправления»;

2.5.2. отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру, Исполнитель компенсирует Курьеру расходы на оплату выезда Курьера по тарифу, определенному в соответствии с Правилами, размещенными в Программном обеспечении.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг рассчитывается при помощи Программного обеспечения по Тарифам и указывается в Заявке.

3.2. Услуга оплачивается Исполнителем Курьеру в безналичном порядке или из кассы Исполнителя (согласовывается сторонами в рабочем порядке).

3.3. При отсутствии отправителя или получателя на любом из пунктов маршрута более 15 минут после прибытия Курьера, каждые следующие 15 минут оплачиваются дополнительно в соответствии с тарифами, указанными в Программном обеспечении.

4. ВЫКУП ОТПРАВЛЕНИЯ

4.1. В случае выбора Заказчиком в интерфейсе Программного обеспечения опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения, соответствующие одному из вариантов, предусмотренных ниже.

Вариант 1. Выкуп у Заказчика (Отправителя)

4.2. При получении Отправления Курьер оставляет Заказчику (Отправителю) сумму своего Обеспечительного платежа в качестве обеспечения обязательств третьего лица (Получателя) перед Заказчиком (Отправителем) по оплате Отправления. При этом Курьер действует от своего имени и за свой счет, в интересах третьего лица без поручения (ст. 980 ГК РФ).

4.3. При оформлении заявки Заказчик-Отправитель в целях соблюдения Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» указывает в кассовом чеке обязательный перечень реквизитов, в том числе: дата и время расчета, сумма денежных средств, полученных от покупателя (клиента), а также наименование, количество и цену каждой позиции товара (услуги, работы). В связи с этим, для оформления доставки с опцией «Выкуп» Клиенту, Заказчик корректно, с учетом требований законодательства, оформляет кассовый чек с указанием полного списка наименований товаров и обязательных реквизитов. При этом, наименование товаров должно быть написано на государственном языке государства, где оформляется Заявка. Наименование в виде кода или штрих-кода товара не допускается.

4.4. Размер Обеспечительного платежа определяется равным стоимости Отправления.

4.5. Заказчик (Отправитель) принимает сумму Обеспечительного платежа от Курьера и выдает Курьеру кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий внесение денежных средств (операция «продажа»).

4.6. Курьер принимает Отправление и сопроводительные документы (включая кассовый чек или товарный чек) и доставляет их Получателю. При этом право собственности принадлежит Заказчику (Отправителю) до момента принятия Отправления Получателем.

4.7. Получатель одобряет действия Курьера, оплачивает Курьеру стоимость Отправления (компенсация расходов по внесению Обеспечительного платежа), а также принимает Отправление. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения расходов по п. 1 ст. 984 ГК РФ, контрольно-кассовая техника обязательному применению не подлежит (п. 1 ст. 2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и(или) расчетов с использованием платежных карт»),

4.8. Курьер оставляет полученные от Получателя деньги себе и уведомляет Заказчика (Отправителя) о доставке Отправления. Заказчик (Отправитель) после

получения сообщения от Курьера оставляет сумму Обеспечительного платежа Курьера себе и засчитывает ее в качестве исполнения обязательства Получателя по оплате купленного им товара (при этом повторно кассовый чек не оформляется, так как денежные средства уже поступили Заказчику (Отправителю)).

4.9. В случае нарушения Курьером своих обязательств по доставке Отправления возмещение стоимости Отправления согласно кассовому чеку, товарному чеку или иному документу в пользу Заказчика (Отправителя) осуществляет Заказчик (Отправитель) самостоятельно за счет средств Обеспечительного платежа, либо Исполнитель согласно условиям Договора поручительства.

4.10. В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Курьер возвращает Отправление Заказчику (Отправителю), который обязан передать Курьеру денежные средства, внесенные в качестве Обеспечительного платежа, способом, которым был внесен Обеспечительный платеж.

4.11. В случае нарушения обязательств Заказчика (Отправителя) перед Курьером, обязательства Заказчика (Отправителя) по оплате исполняет Исполнитель.

4.12. В случае выплаты Исполнителем за Заказчика (Отправителя) или за Курьера в дальнейшем она компенсирует расходы за счет соответствующего лица.

Вариант 2 «Дропшипинг»

4.13. Курьер, действуя по поручению Исполнителя, заключает от своего имени, но за счет Заказчика (посредника между Отправителем и Получателем) договор купли-продажи с Отправителем, вносит оплату собственными средствами, оформляет товаросопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек или иные документы).

4.14. Получив Отправление, Курьер доставляет его Получателю, получает оплату, передает товаросопроводительные документы, перечисляет денежные средства Заказчику в соответствующей части стоимости Отправления.

4.15. В случае отказа Получателя от приемки и оплаты, по выбору Постоянного клиента Отправление доставляется ему (и оплачивается им), либо может быть уничтожено Курьером.

4.16. В случае отказа Получателя от приемки и оплаты Отправления и при отсутствии нарушений обязательства по доставке Курьером, услуги Курьера по доставке оплачиваются Исполнителем.

4.17. В случае отказа от приемки и неоплаты Отправления Заказчиком соответствующая сумма возмещается Исполнителем за счет Обеспечительного платежа.

Вариант 3. Выкуп у отправителя по поручению Заказчика (Получателя)

4.18. Курьер выкупает Отправление в указанном Заказчиком (Получателем) месте, действуя при этом от его имени, но за свой счет (заключая договор купли-продажи от имени Заказчика (Получателя)) и получает от Отправителя кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления.

4.19. Курьер доставляет Отправление Заказчику (Получателю) и в качестве Исполнителя передает ему как комитенту все полученное по сделке (в том числе кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления), получает компенсацию стоимости Отправления.

4.20. В случае отказа Заказчика (Получателя) оплатить и принять доставленное Отправление, обязательство по оплате Курьеру за него исполняет Исполнитель. При этом само Отправление может быть уничтожено Курьером.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и/или Заказчиком и получателем при получении Отправления либо в момент, когда Отправление должно было быть получено. В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.

5.2. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей могут быть заявлены Заказчиком только в момент, когда Заявка должна была быть исполнена.

5.3. В случае получения Исполнителем либо Правообладателем обоснованных претензий от Заказчика и получателя, связанных с недоставкой или повреждением Отправления по вине Курьера, Исполнитель вправе пролонгировать холдирование денежных средств на банковской карте Курьера до выяснения обстоятельств. В случае выявления вины Курьера Исполнитель вправе списать с банковской карты Курьера холдированную денежную сумму.

5.4. Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путем переговоров. В случае если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. При подаче Заявки через Программное обеспечение Заказчик или Исполнитель предоставляют Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Курьер вправе использовать для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Курьер обязуется не разглашать полученную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора.

6.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Каждая Сторона дает свое согласие на обработку другой Стороной персональных данных, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе на предоставление персональных данных кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств (в зависимости от ситуации) с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативно-правовых актов действующих на Территории. Каждая Сторона вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью специального программного обеспечения в рамках, предусмотренных законодательством, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон.

8.2. Настоящий Договор заключается путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение.

8.3. Заполненная и отправленная Заказчиком или Исполнителем Заявка является офертой, адресованной Курьерам, содержащей предложение заключить договор оказания услуг по курьерской доставке Отправления на условиях, указанных в Заявке.

8.4. Надлежащим акцептом и моментом заключения настоящего Договора является принятие Курьером Заявки через Приложение или Сайт, что подтверждается направлением сообщения на указанный Заказчиком адрес электронной почты или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона и присвоением статуса «Принято» в Приложении или Сайте на устройстве Курьера (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Такое текстовое сообщение составляется и отправляется с использованием Программного обеспечения либо администратором Сайта или привлеченным им лицом. Положения настоящего Договора распространяются на отношения Сторон с момента принятия Заявки.

8.5. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных законом.

8.6. Настоящий Договор на бумажном носителе отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ).

8.7. По обоюдному согласию Исполнитель и Курьер могут дополнительно оформить заключенный договор оказания услуг в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную в Программном обеспечении. Форма договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки Курьером посредством Приложения и содержит все условия Заявки. При желании Стороны могут использовать иные формы договоров.

8.8. При необходимости Курьер может получить распечатку действий, совершенных им с помощью Программного обеспечения, в частности, копию Заявки и уведомлений, связанных с ее направлением, принятием и исполнением. Соответствующий запрос должен быть направлен на Сайт или в Приложении с указанием имени Курьера, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута. Курьер может направить такой запрос с помощью Приложения.

8.9. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ

(заключается, если Заявка не предусматривает доставку Отправления
автомобильным транспортом)

Настоящий Договор оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения «Two-Step» (далее - «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Курьером и Правообладателем, как они определены в Правилах и приложениях к ним, при невозможности заключения такого договора между Заказчиком и Исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Курьер обязуется по заявке, размещенной Заказчиком, Клиентом (далее – Заказчик), (далее - «Заявка») оказать услуги по доставке Отправления, разрешенного к перевозке законодательством РФ, по указанному в Заявке адресу и вручить Отправление получателю, а Правообладатель обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. По настоящему Договору Курьер обязуется добросовестно исполнить свои обязательства по взаимодействию с указанным Правообладателем Заказчиком и доставке Отправления, а Правообладатель обязуется организовать взаимодействие с Заказчиком, необходимое для исполнения Договора.

1.3. По настоящему Договору Заказчик может являться Отправителем, Получателем или посредником между ними.

1.4. Моментом исполнения обязательств Курьером по доставке Отправления считается фактическая передача такового получателю Отправления и изменением статуса заказа в личном кабинете в Программном обеспечении либо иным электронным образом, например, API.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Курьер обязуется:

2.1.1. Забрать Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

2.1.2. При заборе Отправления Курьер должен озвучить Клиенту уникальный код, который должен совпасть с уникальным кодом, указанным у Отправителя и только после этого Отправитель может вручить посылку Курьеру. В случае вручения Отправления без проверки озвученного кода Отправитель несет риск случайной гибели врученного Отправления.

2.1.3. При вручении Отправления Получателю Курьер должен узнать уникальный код у Получателя, только при совпадении с кодом, указанным в Заявке в личном кабинете, должен вручить ее Получателю. В случае вручения Отправления без проверки озвученного кода Курьер несет риск случайной гибели врученного Отправления.

2.1.4. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Получателя. Такое уведомление осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Получателем номер мобильного телефона.

2.1.5. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не

зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Отправителя и вернуть обратно Отправителю Отправление, при этом доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате.

2.1.6. Сфотографировать Отправление, сохранить полученное изображение в Приложении и на мобильном телефоне Курьера, отправить изображение администратору Программного обеспечения или уполномоченному им лицу в целях сохранения информации о Заявке.

2.1.7. Предпринимать все необходимые меры безопасности для избежания наступления несчастных случаев при исполнении Заявок по настоящему Договору. Правообладатель не осуществляет страхование Курьера от несчастных случаев и профессиональных заболеваний (п. 1 ст. 5 ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»);

2.1.8. Иметь разрешение на работу на территории Российской Федерации или на Территории.

2.1.9. При исполнении Заявок иметь опрятный внешний вид, чистую одежду.

2.1.10. При наличии возможности у Правообладателя исполнять Заявки в одежде и аксессуарах, имеющих брендовую символику. В случае нарушения данного обязательства, с Лицевого счета курьера подлежат списанию 1 000 (Одна тысяча) рублей.

2.1.11. Не допускать исполнение Заявок в состоянии какого-либо опьянения. В случае нарушения данного положения с Лицевого счета Курьера подлежат списанию 5 000 (Пять тысяч) рублей.

2.2. Курьер вправе:

осмотреть Отправление и отказать Исполнителю в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит:

- иностранную валюту и денежные знаки РФ;
- живые или мертвые животные и растения;
- человеческие части тела, биоматериалы, останки (в том числе в виде пепла);
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
- медицинские препараты (за исключением лекарственных препаратов, розничная продажа и доставка которых в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" разрешена дистанционным способом, Постановлением Правительства РФ от 16 мая 2020 г. N 697 "Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом");
- продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
- золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни;
- любые виды оружия (их части), патроны к ним (их части); конструктивно сходные с гражданским и служебным оружием изделия; сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
- органы и (или) ткани человека, кровь и ее компоненты;
- радиоактивные материалы и/или опасные отходы;
- ядовитые вещества, не являющиеся прекурсорами наркотических средств и психотропных веществ;
- ядовитые животные и растения;
- культурные ценности;
- драгоценные металлы и камни в любом виде и состоянии, природные алмазы,

за исключением ювелирных изделий, сопровождаемых товаросопроводительными документами (Товарный/кассовый чек, товарная/товарно-транспортная накладная);

- отходы и лом черных и цветных металлов;
- руды и концентраты драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы;
- алкогольную продукцию, этиловый спирт, пиво и любые виды табачных изделий допускается отправлять, используя услуги курьерской доставки, только в целях личного употребления (то есть Заказчик не вправе использовать СКД для отправления Алкогольной продукции и табачных изделий покупателям, если их реализация является видом предпринимательской деятельности Заказчика).
- иные предметы, материалы или вещества, ограниченные или запрещенные в обороте на территории Российской Федерации или на Территории.

Иные требования (в том числе, но не ограничиваясь требованиями по линейным размерам Отправлений) регламентируются положениями Правил пользования Московским метрополитеном, утвержденных Постановлением Правительства Москвы № 844-ПП от 16 сентября 2008 г. В случае заключения договора доставки Отправления автомобильным транспортом, требования к Отправлениям регулируются Правилами перевозки Отправления автомобильным транспортом).

Запрещается отправлять посредством курьерской доставки документы, печатные и аудиовизуальные материалы, размещенные на бумажных и электронных носителях:

- Содержащие призывы к осуществлению экстремистской и террористической деятельности или публичное оправдание терроризма;
- Порнографического характера;
- Направленные на разжигание религиозной/межнациональной розни, пропаганду нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения;
- Содержащие иную информацию, хранение/распространение которой преследуется согласно уголовному и/или административному законодательству Российской Федерации.

2.2.1. Курьер вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Отправитель либо Получатель (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки.

2.3. Правообладатель обязуется:

2.3.1. организовать передачу Курьеру Отправления в месте и в сроки, указанные в Заявке;

2.3.2. незамедлительно известить Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости услуг по доставке, то Правообладатель незамедлительно сообщает об этом Клиенту (который в зависимости от ситуации является Отправителем или Получателем). Уведомление о новой стоимости услуг осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный номер мобильного телефона или другим иным способом;

2.3.3. производить все расчеты с Курьером в полном объеме и своевременно;

2.3.4. в кратчайший срок отменять холдирование денежных средств на банковской карте Курьера после получения информации в Программном обеспечении о надлежащем выполнении Заявки. В случае, если исполнение Заявки Курьером было обеспечено поручительством Правообладателя, отмена холдирования осуществляется на следующий день после того дня, в который обязательства Курьера по выполнению Заявки должны были быть полностью исполнены.

2.4. Правообладатель вправе:

2.4.1. по своему усмотрению осуществить холдирование денежных средств на банковской карте Курьера при принятии Курьером Заявки в качестве меры обеспечения исполнения Курьером своих обязательств, связанных с исполнением Заявки. Информация об осуществлении/отсутствии холдирования, холдированной сумме денежных средств отражается в информации о Заявке в Программном обеспечении Курьера. Холдирование

денежных средств на банковской карте (счете) Курьера может осуществляться Правообладателем при выполнении любых Заявок, кроме Заявок с опцией «выкуп отправления»;

2.4.2. отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру, Правообладатель компенсирует Курьеру расходы на оплату выезда Курьера по тарифу, определенному в соответствии с Правилами, размещенными в Программном обеспечении.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг рассчитывается при помощи Программного обеспечения по Тарифам и указывается в Заявке.

3.2. Услуга оплачивается Правообладателем Курьеру в безналичном порядке или из кассы Правообладателя (согласовывается сторонами в рабочем порядке). Курьерам, являющимся плательщиками налога на профессиональный доход, услуга оплачивается с расчетного счета Правообладателя на банковский счет Курьера, указанного им в личном кабинете.

3.3. При отсутствии Отправителя или получателя на любом из пунктов маршрута более 15 минут после прибытия Курьера, каждые следующие 15 минут оплачиваются дополнительно в соответствии с тарифами, указанными в Программном обеспечении.

4. ВЫКУП ОТПРАВЛЕНИЯ

4.1. В случае выбора Заказчиком в интерфейсе Программного обеспечения опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения, соответствующие одному из вариантов, предусмотренных ниже.

Вариант 1. Выкуп у Заказчика (Отправителя)

4.2. При получении Отправления Курьер оставляет Заказчику (Отправителю) сумму своего Обеспечительного платежа в качестве обеспечения обязательств третьего лица (Получателя) перед Заказчиком (Отправителем) по оплате Отправления. При этом Курьер действует от своего имени и за свой счет, в интересах третьего лица без поручения (ст. 980 ГК РФ).

4.3. При оформлении заявки Заказчик-Отправитель в целях соблюдения Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» указывает в кассовом чеке обязательный перечень реквизитов, в том числе: дата и время расчета, сумма денежных средств, полученных от покупателя (клиента), а также наименование, количество и цену каждой позиции товара (услуги, работы). В связи с этим, для оформления доставки с опцией «Выкуп» Клиенту, Заказчик корректно, с учетом требований законодательства, оформляет кассовый чек с указанием полного списка наименований товаров и обязательных реквизитов. При этом, наименование товаров должно быть написано на государственном языке государства, где оформляется Заявка. Наименование в виде кода или штрих-кода товара не допускается.

4.4. Размер Обеспечительного платежа определяется равным стоимости Отправления.

4.5. Заказчик (Отправитель) принимает сумму Обеспечительного платежа от Курьера и выдает Курьеру кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий внесение денежных средств (операция «продажа»).

4.6. Курьер принимает Отправление и сопроводительные документы (включая кассовый чек или товарный чек) и доставляет их Получателю. При этом право собственности принадлежит Заказчику (Отправителю) до момента принятия Отправления Получателем.

4.7. Получатель одобряет действия Курьера, оплачивает Курьеру стоимость Отправления (компенсация расходов по внесению Обеспечительного платежа), а также принимает Отправление. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения расходов по п. 1 ст. 984 ГК РФ, контрольно-кассовая

техника обязательному применению не подлежит (п. 1 ст. 2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и(или) расчетов с использованием платежных карт»),

4.8. Курьер оставляет полученные от Получателя деньги себе и уведомляет Заказчика (Отправителя) о доставке Отправления. Заказчик (Отправитель) после получения сообщения от Курьера оставляет сумму Обеспечительного платежа Курьера себе и засчитывает ее в качестве исполнения обязательства Получателя по оплате купленного им товара (при этом повторно кассовый чек не оформляется, так как денежные средства уже поступили Заказчику (Отправителю)).

4.9. В случае нарушения Курьером своих обязательств по доставке Отправления возмещение стоимости Отправления согласно кассовому чеку, товарному чеку или иному документу в пользу Заказчика (Отправителя) осуществляет Заказчик (Отправитель) самостоятельно за счет средств Обеспечительного платежа, либо Правообладатель согласно условиям Договора поручительства.

4.10. В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Курьер возвращает Отправление Заказчику (Отправителю), который обязан передать Курьеру денежные средства, внесенные в качестве Обеспечительного платежа, способом, которым был внесен Обеспечительный платеж.

4.11. В случае нарушения обязательств Заказчика (Отправителя) перед Курьером, обязательства Заказчика (Отправителя) по оплате исполняет Правообладатель.

4.12. В случае выплаты Правообладателем за Заказчика (Отправителя) или за Курьера в дальнейшем он компенсирует расходы за счет соответствующего лица.

Вариант 2 «Дропшиппинг»

4.13. Курьер, действуя по поручению Правообладателя, заключает от своего имени, но за счет Заказчика (посредника между Отправителем и Получателем) договор купли-продажи с Отправителем, вносит оплату собственными средствами, оформляет товаросопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек или иные документы).

4.14. Получив Отправление, Курьер доставляет его Получателю, получает оплату, передает товаросопроводительные документы, перечисляет денежные средства Заказчику в соответствующей части стоимости Отправления.

4.15. В случае отказа Получателя от приемки и оплаты, по выбору Постоянного клиента, Отправление доставляется ему (и оплачивается им), может быть уничтожено Курьером.

4.16. В случае отказа Получателя от приемки и оплаты Отправления и при отсутствии нарушений обязательства по доставке Курьером, услуги Курьера по доставке оплачиваются Правообладателем.

4.17. В случае отказа от приемки и неоплаты Отправления Заказчиком соответствующая сумма возмещается Правообладателем за счет Обеспечительного платежа.

Вариант 3. Выкуп у отправителя по поручению Заказчика (Получателя)

4.18. Курьер выкупает Отправление в указанном Заказчиком (Получателем) месте, действуя при этом от его имени, но за свой счет (заключая договор купли-продажи от имени Заказчика (Получателя)) и получает от Отправителя кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления.

4.19. Курьер доставляет Отправление Заказчику (Получателю) и передает ему как комитенту все полученное по сделке (в том числе кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления), получает компенсацию стоимости Отправления.

4.20. В случае отказа Заказчика (Получателя) оплатить и принять доставленное Отправление, обязательство по оплате Курьеру за него исполняет Правообладатель. При этом само Отправление может быть уничтожено.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее

оказание услуг фиксируются Курьером и/или Заказчиком и получателем при получении Отправления либо в момент, когда Отправление должно было быть получено. В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.

5.2. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей могут быть заявлены Заказчиком только в момент, когда Заявка должна была быть исполнена.

5.3. В случае получения Правообладателем обоснованных претензий от Заказчика и получателя, связанных с недоставкой или повреждением Отправления по вине Курьера, Правообладатель вправе пролонгировать холдирование денежных средств на банковской карте Курьера до выяснения обстоятельств. В случае выявления вины Курьера Правообладатель вправе списать с банковской карты Курьера холдированную денежную сумму.

5.4. Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путем переговоров. В случае если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. При подаче Заявки через Программное обеспечение Заказчик, Исполнитель и Правообладатель предоставляют Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Курьер вправе использовать для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Курьер обязуется не разглашать полученную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора.

6.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Каждая Сторона дает свое согласие на обработку другой Стороной персональных данных, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе на предоставление персональных данных кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств (в зависимости от ситуации) с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Каждая Сторона вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью специального программного обеспечения в рамках, предусмотренных законодательством, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон.

8.2. Настоящий Договор заключается путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение.

8.3. Заполненная и отправленная Заказчиком, Исполнителем, Правообладателем Заявка является офертой, адресованной Курьерам, содержащей предложение заключить договор оказания услуг по курьерской доставке Отправления на условиях, указанных в Заявке.

8.4. Надлежащим акцептом и моментом заключения настоящего Договора является принятие Курьером Заявки через Приложение или Сайт, что подтверждается направлением сообщения на указанный Заказчиком адрес электронной почты или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона, либо сообщением в мессенджере WhatsApp и присвоением статуса «Принято» в Приложении или Сайте на устройстве Курьера (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Такое текстовое сообщение составляется и отправляется с использованием Программного обеспечения либо

администратором Сайта или привлеченным им лицом. Положения настоящего Договора распространяются на отношения Сторон с момента принятия Заявки.

8.5. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных законом.

8.6. Настоящий Договор на бумажном носителе отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ). Номер договора присваивается номер номер лицевого счета курьера.

8.7. По обоюдному согласию Правообладатель и Курьер могут дополнительно оформить заключенный договор оказания услуг в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную в Программном обеспечении. Форма договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки Курьером посредством Программного обеспечения и содержит все условия Заявки. При желании Стороны могут использовать иные формы договоров.

8.8. При необходимости Курьер может получить распечатку действий, совершенных им с помощью Программного обеспечения, в частности, копию Заявки и уведомлений, связанных с ее направлением, принятием и исполнением. Соответствующий запрос должен быть направлен на Сайт или в Приложении с указанием имени Курьера, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута. Курьер может направить такой запрос с помощью Приложения.

8.9. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ

Настоящий Договор транспортной экспедиции с использованием Программного обеспечения «Two-Step» (далее - «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Заказчиком, Клиентом и Исполнителем, как они определены в Правилах и приложениях к ним, в случае выбора Заказчиком опции «Доставка автомобильным транспортом».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик, Клиент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанность за вознаграждение и за счёт Заказчика, Клиента организовать выполнение следующих транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов:

1.1.1. подобрать Курьеров и заключить с ними договоры перевозки от своего имени, на основании заявок Заказчика, Клиента;

1.1.2. организовать приём груза к перевозке по количеству погрузочных мест по надлежаще оформленным грузоотправителями Товарно-транспортным накладным;

1.1.3. контролировать исполнение Курьером правил перевозки грузов;

1.1.4. обеспечить своевременную доставку груза грузополучателю;

1.1.5. выдать груз грузополучателям по количеству погрузочных мест, указанных в Товарно-транспортной накладной;

1.1.6. выполнять дополнительные услуги, связанные с перевозкой груза (проверка состояния груза, соответствие тары и упаковки, страхование груза, охрана груза, временное складирование и т.д.), по письменному соглашению сторон за отдельную плату.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК

2.1. Исполнитель исполняет обязанности, предусмотренные настоящим договором, на основании письменных Заявок Заказчика, Клиента. Заявки, согласованные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

2.2. Перевозка осуществляется автомобильным транспортом. Тип кузова автомобиля, маршрут и особенности перевозки определяются и согласовываются сторонами в письменной Заявке.

2.3. Основанием для получения водителем Исполнителя груза является путевой лист и удостоверение личности водителя. В случае необходимости Заказчик, Клиент выдаёт Исполнителю или указанному им лицу доверенность на получение груза и совершение действий, необходимых для исполнения настоящего договора.

2.4. Письменные документы, предусмотренные настоящим договором, необходимые для оперативного исполнения обязательств, направляются сторонами друг другу по факсимильной связи в форме, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по настоящему договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязуется:

3.1. оказать услуги в соответствии с Договором;

3.2. осуществлять связь с перевозчиками при погрузке и разгрузке автомобилей, а также в пути следования;

3.3. уведомить Заказчика, Клиента о несоответствии груза, предъявленного к перевозке, Заявке или Товарно-транспортной накладной (наименование груза, количество груза, особенности груза, повреждение тары или упаковки);

3.4. обеспечить доставку груза в сроки, согласованные в Заявке;

3.5. запросить дополнительную информацию у Заказчика, Клиента, в случае неполной или недостоверной информации о грузе и условиях его перевозки;

3.6. По запросу Заказчика, Клиента, предоставленному в письменной форме, предоставить Заказчику, Клиенту архивные документы за прошедшие периоды организации оказания услуг в течение 5 (пяти) дней с момента получения запроса.

3.7. После оказания услуги незамедлительно направлять в адрес Заказчика, Клиента оригиналы закрывающих документов (акты выполненных работ, счет-фактуры, счета на оплату).

3.8. Представитель Исполнителя (Курьер, водитель) обязан присутствовать при погрузочных работах, давать рекомендации по размещению и креплению груза внутри транспортного средства, принимать груз к перевозке по количеству и качеству в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству (Постановление Госарбитража при Совете Министров СССР от 15.06.1965 года №П-6 со всеми изменениями) и Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству (Постановление Госарбитража при Совете Министров СССР от 25.04.1966 года №П-7).

3.9. Представитель Исполнителя (Курьер, водитель) обязан контролировать, чтобы в процессе погрузки груза в транспортное средство Заказчиком, Клиентом (грузоотправителем) не были нарушены предельно допустимая масса транспортного средства и предельно допустимая нагрузка на ось транспортного средства

Исполнитель имеет право:

3.10. отступить от указаний Заказчика, Клиента, согласованных в Заявке, если это необходимо в его интересах. Письменно запросить Заказчика, Клиента о его согласии на такое отступление;

3.11. удерживать находящийся в распоряжении Исполнителя груз до уплаты Заказчиком, Клиентом стоимости услуг, согласованных в Заявке, или до предоставления Заказчиком, Клиентом надлежащей гарантии исполнения обязательств в части оплаты;

3.12. не приступать к исполнению обязательств, предусмотренных настоящим договором, до получения от Заказчика, Клиента всех необходимых документов и полной информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств;

3.13. выбрать или изменить вид транспорта, маршрут перевозки груза, исходя из интересов Заказчика, Клиента;

Заказчик, Клиент обязуется:

3.14. согласовать и направить Исполнителю Заявку, заверенную подписью уполномоченного лица и печатью, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты погрузки, если иной срок не согласован сторонами;

3.15. предоставить Исполнителю Заявку с полной, точной и достоверной информацией о свойствах груза и условиях его перевозки, а также касающиеся груза документы, предусмотренные действующим законодательством;

3.16. выплатить Исполнителю провозную плату в сроки, порядке и объёме, согласованных Сторонами в Заявке и настоящем Договоре;

3.17. обеспечить соблюдение грузоотправителями и грузополучателями требований ФЗ «О транспортно-экспедиторской деятельности» от 30.06.2003г. №ФЗ-87, Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта и Правил перевозки грузов автомобильным транспортом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 №272, по вопросам, отнесённым указанными нормативными актами к обязанностям грузоотправителей и грузополучателей;

3.18. Оказывать Исполнителю содействие при возникновении спорных вопросов с грузоотправителями или грузополучателями, являющимися контрагентами Заказчика, Клиента;

Заказчик, Клиент имеет право:

3.19. отозвать Заявку на перевозку груза не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты погрузки, согласованной сторонами в Заявке. Заявка отзывается путём направления Исполнителю письма, содержащего отказ от перевозки.

3.20. требовать у Исполнителя предоставления информации о процессе перевозки груза (дата и время загрузки, удалённость автомобиля от пункта назначения, ориентировочные дата и время прибытия автомобиля в пункт назначения).

4. ПРОВОЗНАЯ ПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Предварительный размер и форма провозной платы определяется сторонами по каждой перевозке отдельно и согласовывается сторонами в Заявке, отраженной в Личном кабинете.

4.2. Заказчик, Клиент обязуется в течение 5 (пяти) дней с момента утверждения Заявки произвести предоплату в согласованном размере.

4.3. Срок окончательного расчёта устанавливается сторонами по каждой перевозке отдельно и согласовывается сторонами в Заявке.

4.4. Исполнитель считается исполнившим обязательства по оказанию Заказчику (Клиенту) услуг, указанных в настоящем договоре и согласованной Заявке, с момента получения груза грузополучателем в месте разгрузки, указанном в Заявке.

4.5. При получении Акта выполненных работ Заказчик (Клиент) в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает его и направляет Исполнителю, либо предоставляет Исполнителю мотивированный отказ от приёма оказанных услуг.

4.6. Заказчик (Клиент) считается исполнившим обязательство по оплате за оказанные услуги, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.7. Сторонами может быть дополнительно в письменной форме согласована любая иная, не противоречащая действующему законодательству РФ, форма взаимных расчётов.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

5.1. При возникновении потребности в услугах Исполнителя по настоящему Договору, Заказчик (Клиент) формирует Заявку в Личном кабинете на Сайте.

5.2. Каждая Заявка, согласованная и подписанная обеими сторонами, становится неотъемлемой частью настоящего договора с момента её подписания.

5.3. При расхождении условий настоящего договора и Заявки, стороны обязуются взаимодействовать на условиях, согласованных в Заявке.

5.4. Представитель Исполнителя (Курьер, водитель) обязан присутствовать при погрузочных работах, давать рекомендации по размещению и креплению груза внутри транспортного средства, принимать груз к перевозке по количеству и качеству в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству (Постановление Госарбитража при Совете Министров СССР от 15.06.1965 года №П-6 со всеми изменениями) и Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству (Постановление Госарбитража при Совете Министров СССР от 25.04.1966 года №П-7).

5.5. Представитель Экспедитора (представитель Курьера) обязан контролировать, чтобы в процессе погрузки груза в транспортное средство Заказчиком, Клиентом (грузоотправителем) не были нарушены предельно допустимая масса транспортного средства и предельно допустимая нагрузка на ось транспортного средства.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Исполнитель, Заказчик, Клиент несут ответственность по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с Гражданским кодексом РФ, ФЗ «О транспортно-экспедиторской деятельности» от 30.06.2003г. №ФЗ-87, Уставом автомобильного транспорта РФ, Общими правилами перевозки грузов автомобильным транспортом, настоящим договором и согласованной сторонами Заявкой.

6.2. Если Исполнитель докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договоров перевозки перевозчиком, то его, ответственность перед Заказчиком, Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Исполнителем отвечает соответствующий перевозчик.

6.3. Заказчик (Клиент) несёт перед Экспедитором ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных действующим законодательством для грузоотправителей и грузополучателей.

6.4. Исполнителем возмещается ущерб, причиненный при перевозке груза:

- в случае утраты или недостачи груза - в размере действительной стоимости утраченного или недостающего груза;
- в случае выдачи неуполномоченному лицу - в размере действительной стоимости выданного неуполномоченному лицу груза;
- в случае повреждения (порчи) груза - в размере действительной стоимости поврежденного (испорченного) груза.
- при нарушении сроков доставки груза – в размере 0,3% (ноль целых три десятых) % за каждый день просрочки от стоимости не поставленного в срок груза;

6.5. Ответственность за нарушение правил движения транспортного средства возлагается на Исполнителя (перевозчика). В случае привлечения Заказчика, Клиента (грузоотправителя) к административной ответственности за нарушение правил движения транспортного средства в соответствии со ст. 12.21.1 КоАП РФ, Исполнитель (перевозчик) обязуется возместить ему понесенные документально подтвержденные убытки в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента выставления Заказчиком (Клиентом) претензии.

6.6. Оплата пеней, штрафов не освобождает Исполнителя от возмещения убытков Заказчику (Клиенту), связанных с неисполнением и/ненадлежащим исполнением обязанностей по Договору.

6.7. Ответственность за нарушение правил движения транспортного средства возлагается на Курьера (Исполнителя). В случае привлечения Заказчика, Клиента (грузоотправителя) к административной ответственности за нарушение правил движения транспортного средства в соответствии со ст. 12.21.1 КоАП РФ Курьер (Исполнитель) обязуется возместить ему понесенные документально подтвержденные убытки в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента выставления Заказчиком (Клиентом) претензии.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры сторон, возникающие при заключении и исполнении настоящего договора, разрешаются сторонами путём переговоров, а при не достижении согласия спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по местонахождению ответчика.

7.2. До предъявления иска за нарушение обязательств по настоящему договору, обязательно предъявление претензии. Претензия предъявляется в письменной форме и должна соответствовать требованиям, установленным Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта и Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 №272.

7.3. Сторона, которой предъявлена претензия, обязана рассмотреть ее и в течение 10 рабочих дней со дня получения, письменно уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии.

7.4. Не предоставление стороной, которой направлена претензия в 10-дневный срок письменного ответа, расценивается как удовлетворение претензии.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны договорились, что по вопросам, не урегулированным настоящим Договором, они руководствуются положениями Гражданского кодекса РФ, ФЗ «О транспортно-экспедиторской деятельности» от 30.06.2003г. №ФЗ-87, Устава Автомобильного Транспорта РФ и Общих правил перевозки грузов автомобильным транспортом.

8.2. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив об этом вторую сторону не менее чем за 15 дней. При одностороннем отказе от исполнения настоящего договора заявившая сторона возмещает другой стороне убытки, вызванные отказом от договора.

8.3. Настоящий договор вступает в законную силу с момента его подписания сторонами и действует до момента исполнения обязательств Сторон.

8.4. Настоящий Договор заключается путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение.

8.5. Заполненная и отправленная Заказчиком, Курьером Правообладателем Заявка является офертой, адресованной Исполнителем, Курьерам, содержащей предложение заключить договор оказания услуг по курьерской доставке Отправления на условиях, указанных в Заявке.

8.6. Надлежащим акцептом и моментом заключения настоящего Договора является принятие Исполнителем, Курьером Заявки через Приложение или Сайт, что подтверждается направлением сообщения на указанный Заказчиком адрес электронной почты или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона и присвоением статуса «Принято» в Приложении или Сайте в Личном кабинете Исполнителя Курьера (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Такое текстовое сообщение составляется и отправляется с использованием Программного обеспечения либо администратором Сайта или привлеченным им лицом. Положения настоящего Договора распространяются на отношения Сторон с момента принятия Заявки.

8.7. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных законом.

8.8. Настоящий Договор на бумажном носителе отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ).

8.9. По обоюдному согласию Заказчик (Клиент) и Исполнитель (Курьер) могут дополнительно оформить заключенный договор оказания услуг в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную в Программном обеспечении. Форма договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки Исполнителем (Курьером) посредством Программного обеспечения и содержит все условия Заявки. При желании Стороны могут использовать иные формы договоров.

8.10. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР ПОРУЧИТЕЛЬСТВА

Настоящий Договор поручительства заключается с использованием Программного обеспечения «Two-Step» (далее - «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Заказчиком или Исполнителем, или Правообладателем, как они определены в Правилах и приложениях к ним, в случае выбора Заказчиком опции «БЕЗОПАСНАЯ СДЕЛКА».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель либо Правообладатель (далее - «Поручитель») обязуется нести солидарную ответственность перед Клиентом (далее - «Кредитор») за исполнение Курьером (далее - «Должник») своих обязательств по Договору оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения «Two-Step» (далее - Договор оказания услуг), указанных в п. 1.2 настоящего Договора, а Клиент обязуется выплатить Поручителю вознаграждение за поручительство в размере, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Условия поручительства зависят от конкретных условий Заявки и указываются в Программном обеспечении при составлении Заявки. В качестве условий поручительства указываются кредитор (Клиент, Заказчик), должник (любой Курьер, принявший Заявку), обеспечиваемое обязательство (основные условия Заявки), размер ответственности Исполнителя (Правообладателя) как поручителя (объявленная стоимость Отправления), вознаграждение за поручительство, срок действия поручительства, максимальная сумма компенсации зависит от выбранного Тарифа, но не может превышать 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей.

1.3. Поручитель несет ответственность в рамках объявленной стоимости Отправления, указанной в Заявке. Поручитель не отвечает за уплату процентов, возмещение судебных издержек и других убытков Кредитора, размер которых превышает объявленную стоимость отправления.

1.4. Поручительство прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Должника должны были быть полностью исполнены.

1.5. Требования в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером своих обязанностей могут быть предъявлены только в момент, когда Заявка должна была быть исполнена, путем направления письма с претензиями на Сайт с указанием имени Клиента, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута. Поручительство прекращается на следующий день после того дня, в который Заявка должна была быть полностью исполнена.

1.6. Ответы Исполнителя на предъявленные Клиентом требования и дальнейшая коммуникация Исполнителя с Клиентом по ним осуществляются путем отправки письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанные Клиентом при размещении Заявки адреса электронной почты и номера мобильного телефона, а также посредством звонка на последний.

1.7. Удовлетворение производится банковским переводом на счет Кредитора либо зачетом встречных взаимных требований.

1.8. После выполнения Поручителем предъявленных Требованиях Кредитор передает право требования долга к Должнику Поручителю и отказывается от каких-либо дальнейших претензий и требований как по отношению к Должнику, так и по отношению к Поручителю.

2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПОРУЧИТЕЛЬСТВО

2.1. Размер вознаграждения за предоставляемое поручительство зависит от объявленной стоимости Отправления и дополнительных условий Заявки и рассчитывается в соответствии с Тарифами.

2.2. Для удобства Клиентов вознаграждение за поручительство и если выбрана опция «Выкуп» - вознаграждение за предоставление Независимой гарантии, суммируется со стоимостью услуг по курьерской доставке и уплачивается Курьеру одновременно с оплатой стоимости услуг Курьера в порядке, предусмотренном Договором об оказании услуг.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРИ ВЫКУПЕ ОТПРАВЛЕНИЯ КУРЬЕРОМ

3.1. В случае выбора Кредитором при оформлении Заявки услуги «выкуп отправления Курьером», Поручитель (Гарант) выдает Независимую гарантию, то есть принимает на себя обязательство уплатить Курьеру (Бенефициару) денежные средства в размере, равном сумме вознаграждения за услугу доставки и обеспечительного платежа (или платежа) Курьера (Бенефициара), определяемых в соответствии с Договором оказания услуг, в случае неисполнения указанного обязательства Кредитором (Принципалом).

3.2. За предоставление независимой гарантии Кредитор (Принципал) перечисляет Поручителю (Гаранту) вознаграждение, размер которого рассчитывается на основании Тарифов и указывается в мобильном Приложении и/или на Сайте на странице с информацией о соответствующей Заявке.

3.3. Датой выдачи независимой гарантии считается дата заключения Договора об оказании услуг.

3.4. Действие Независимой гарантии прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Кредитора (Принципала) должны были быть полностью исполнены.

3.5. Требования Курьера (Бенефициара) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Кредитором (Принципалом) своих обязанностей могут быть предъявлены Поручителю (Гаранту) только в момент, когда обязанности Кредитора (Принципала) должны были быть исполнены.

3.6. При получении требований от Курьера (Бенефициара) Поручитель (Гарант) должен без промедления уведомить об этом Кредитора (Принципала) и передать ему копию требования со всеми относящимися к нему документами (допустимо предоставление в электронном виде).

3.7. Поручитель (Гарант) обязан рассмотреть предъявленные требования не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем получения требований и, либо принять требования, либо предоставить мотивированный отказ/возражения Курьеру (Бенефициару).

3.8. В случае принятия требований Поручителем (Гарантом), срок удовлетворения требований устанавливается в течение трех рабочих дней со дня их принятия Поручителем (Гарантом).

3.9. Удовлетворение производится банковским переводом на счет Курьера (Бенефициара) либо зачетом встречных взаимных требований.

3.10. Кредитор (Принципал) обязан возместить Поручителю (Гаранту) выплаченные в соответствии с условиями независимой гарантии денежные суммы в течение трех рабочих дней с даты получения письменного требования Поручителя (Гаранта) об их возмещении.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор заключается путем принятия условий электронного документа - письменного предложения заключить договор посредством совершения действий, предусмотренных таким предложением (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

4.2. Указание условий поручительства в Программном обеспечении при составлении Заявки является письменной офертой, адресованной Клиенту, которая может быть принята (акцептована) Клиентом с помощью Программного обеспечения путем проставления отметки в специальной графе при формировании и отправке Заявки (п. 3 ст.

438 ГК РФ).

4.3. При необходимости подтверждение заключения договора поручительства предоставляется Службой в порядке, предусмотренном Правилами.

4.4. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.